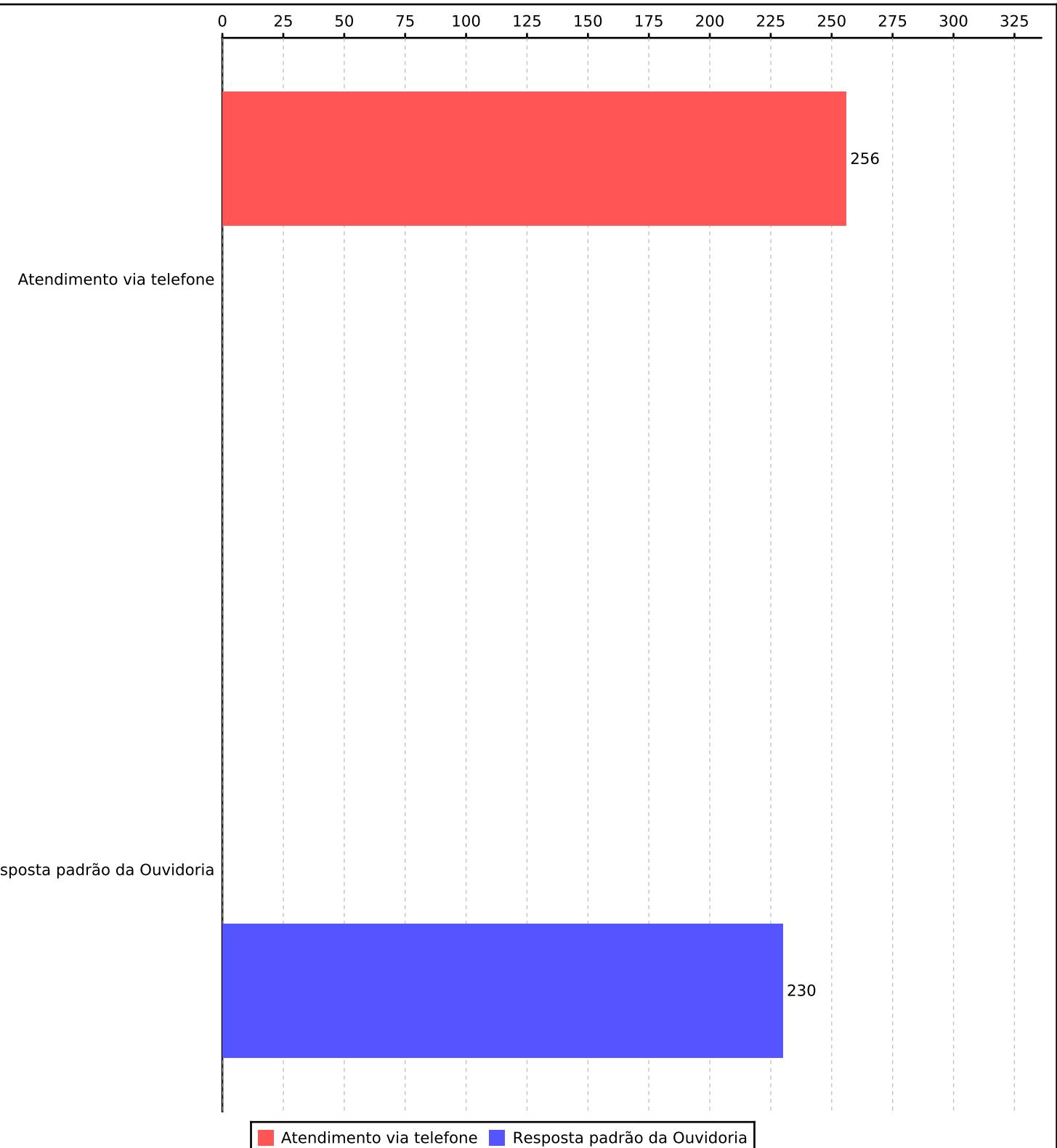


Relatos por Assunto

01/04/2019 a 30/06/2019

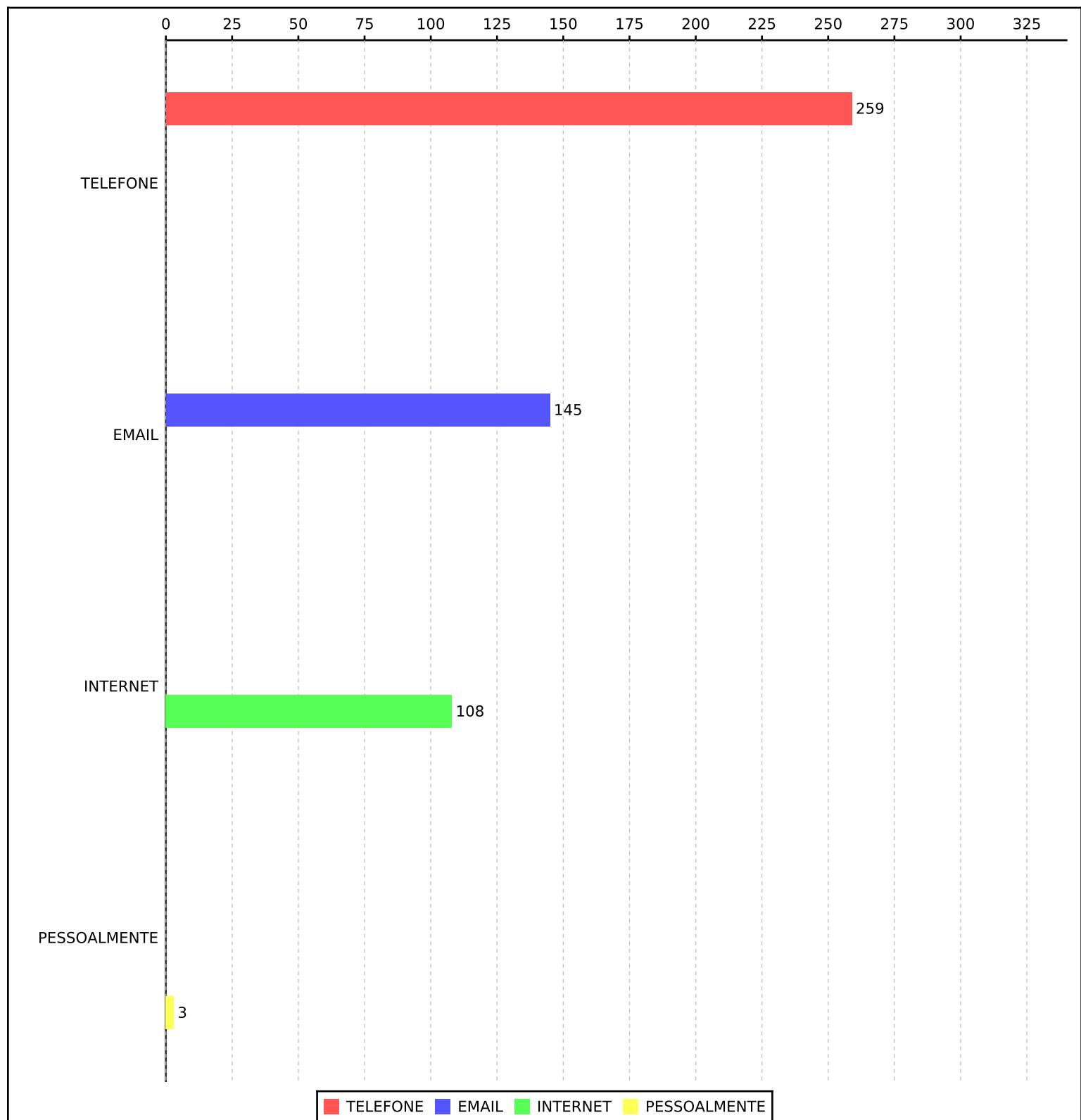
Assunto	Quantidade	Percentual
Atendimento via telefone	256	52,67 %
Resposta padrão da Ouvidoria	230	47,33 %
Total	486	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/04/2019 a 30/06/2019

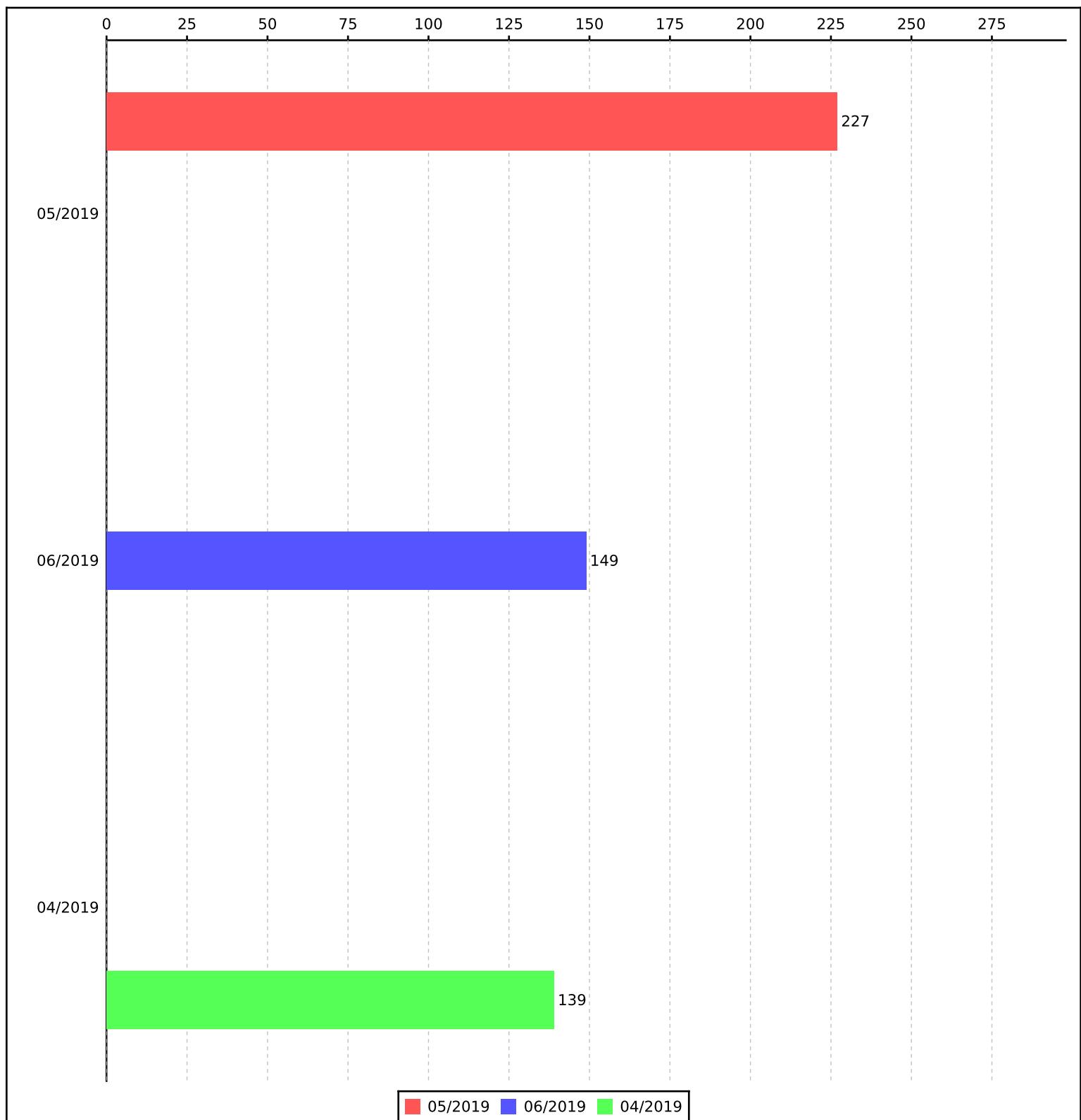
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
TELEFONE	259	50,29 %
EMAIL	145	28,16 %
INTERNET	108	20,97 %
PESSOALMENTE	3	0,58 %
Total	515	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/04/2019 a 30/06/2019

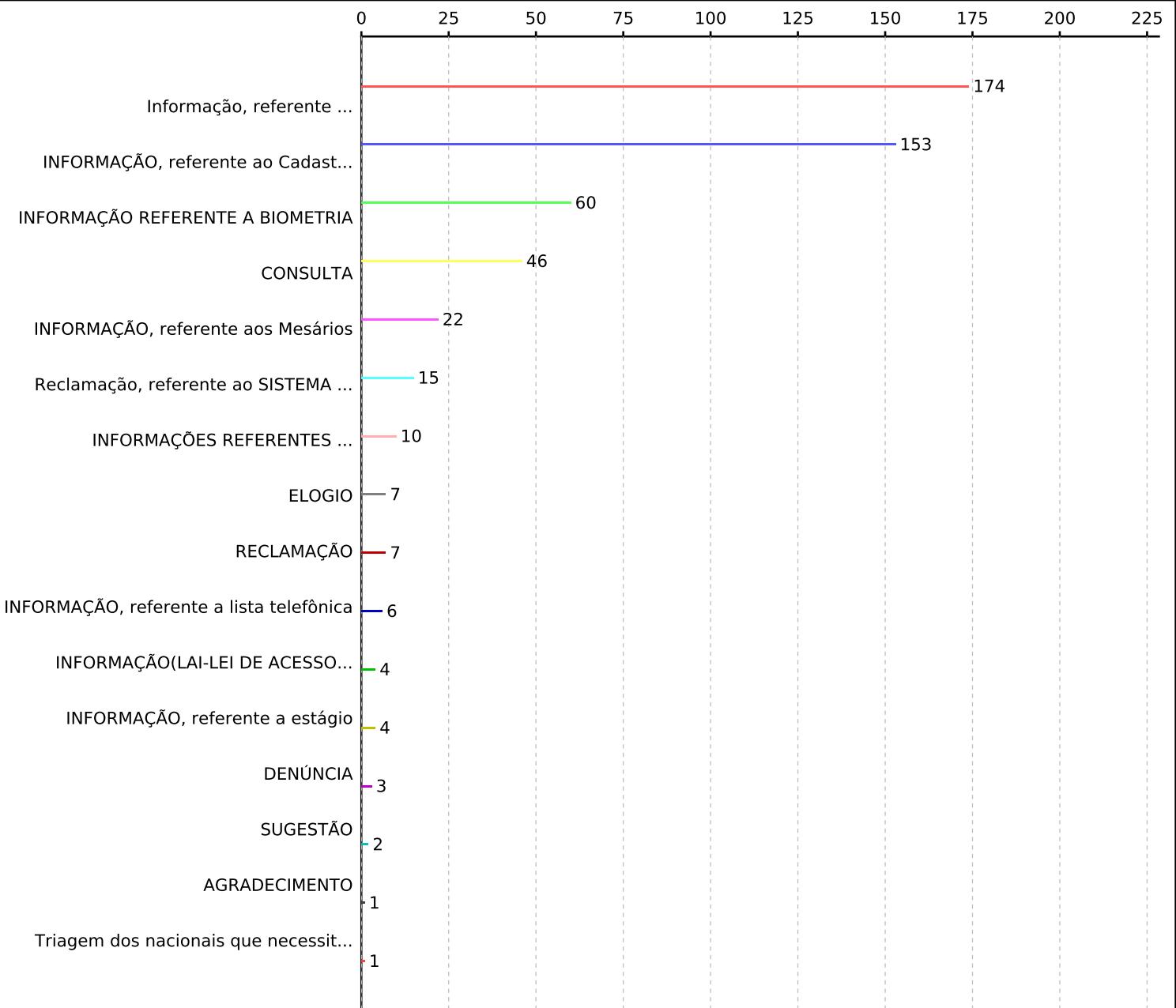
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
05/2019	227	44,08 %
06/2019	149	28,93 %
04/2019	139	26,99 %
Total	515	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/04/2019 a 30/06/2019

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	174	33,79 %
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	153	29,71 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	60	11,65 %
CONSULTA	46	8,93 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	22	4,27 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	15	2,91 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	10	1,94 %
ELOGIO	7	1,36 %
RECLAMAÇÃO	7	1,36 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	6	1,17 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	4	0,78 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	4	0,78 %
DENÚNCIA	3	0,58 %
SUGESTÃO	2	0,39 %
AGRADECIMENTO	1	0,19 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,19 %
Total	515	100,00 %



- Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO
- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
- INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA ■ CONSULTA ■ INFORMAÇÃO, referente aos Mesários
- Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO ■ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO ■ ELOGIO
- RECLAMAÇÃO ■ INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica
- INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal ■ INFORMAÇÃO, referente a estágio
- DENÚNCIA ■ SUGESTÃO ■ AGRADECIMENTO ■ Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente

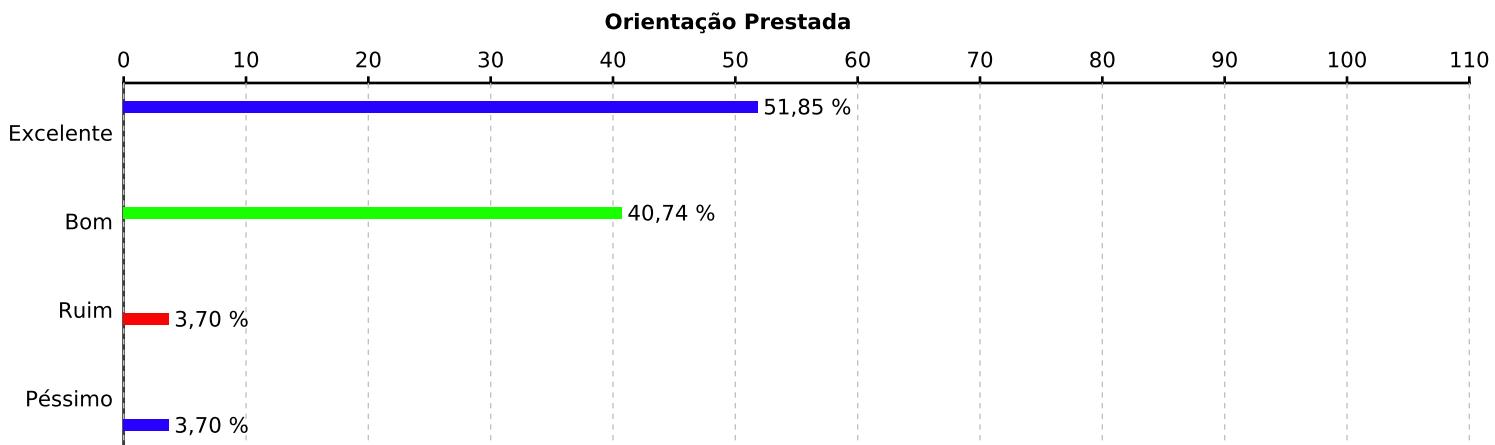
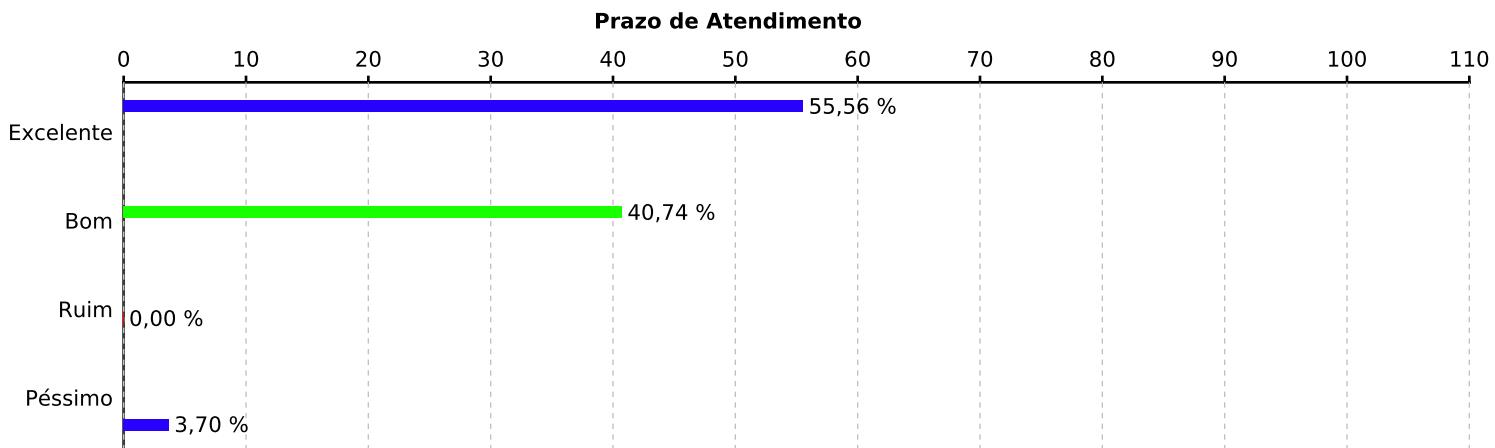
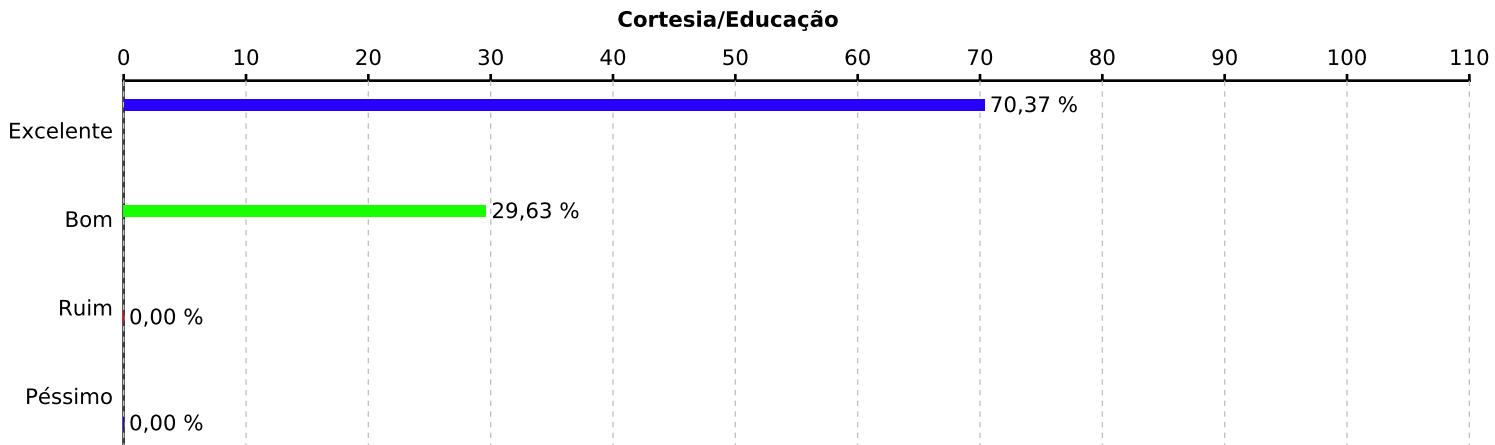
Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/04/2019 até 30/06/2019

Total de Pesquisas Enviadas: 225

Total de Pesquisas Recebidas: 27

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	70,37 %	29,63 %	0,00 %	0,00 %
Prazo de Atendimento	55,56 %	40,74 %	0,00 %	3,70 %
Orientação Prestada	51,85 %	40,74 %	3,70 %	3,70 %



Relatório Tempo Médio de Resposta

01/04/2019 a 30/06/2019

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 4

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 1

Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1 hora(s), 1 minuto(s) e 1 segundo(s)	1
Ouvidoria Regional Eleitoral	16 hora(s), 47 minuto(s) e 51 segundo(s)	486