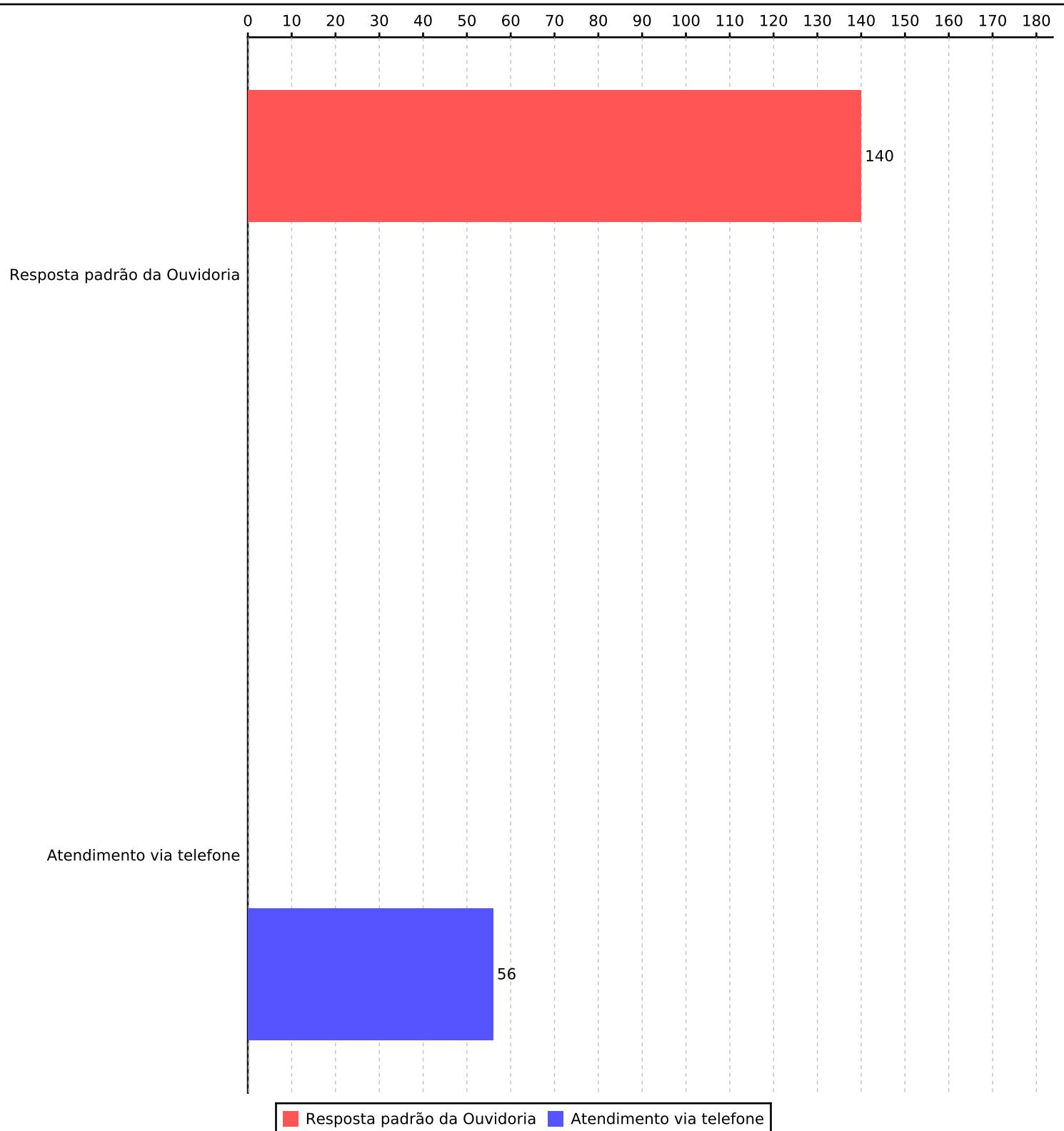


## Relatos por Assunto

01/07/2019 a 30/09/2019

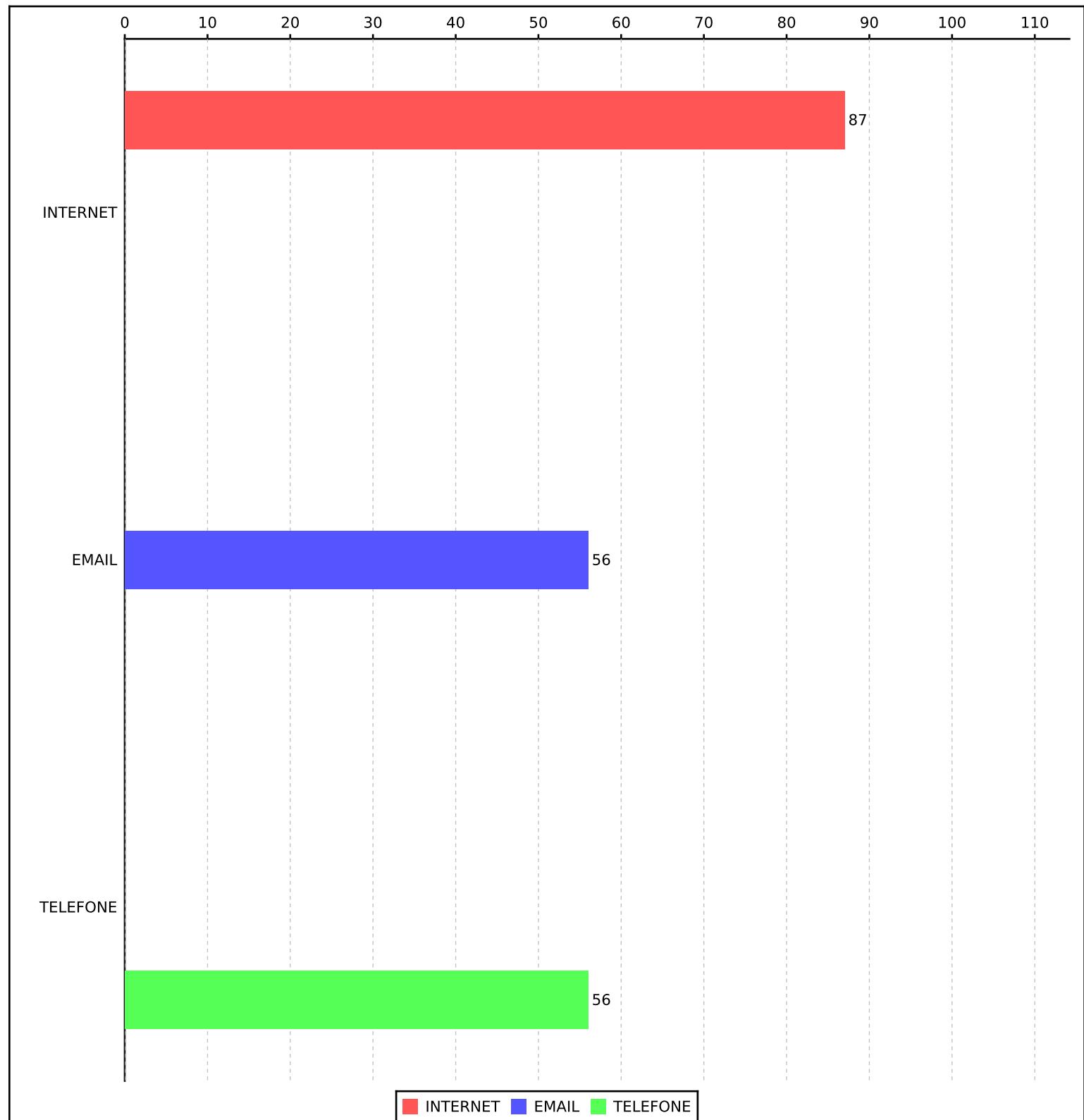
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	140	71,43 %
Atendimento via telefone	56	28,57 %
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>100,00 %</b>



## Relatos por Formas de Recebimento

01/07/2019 a 30/09/2019

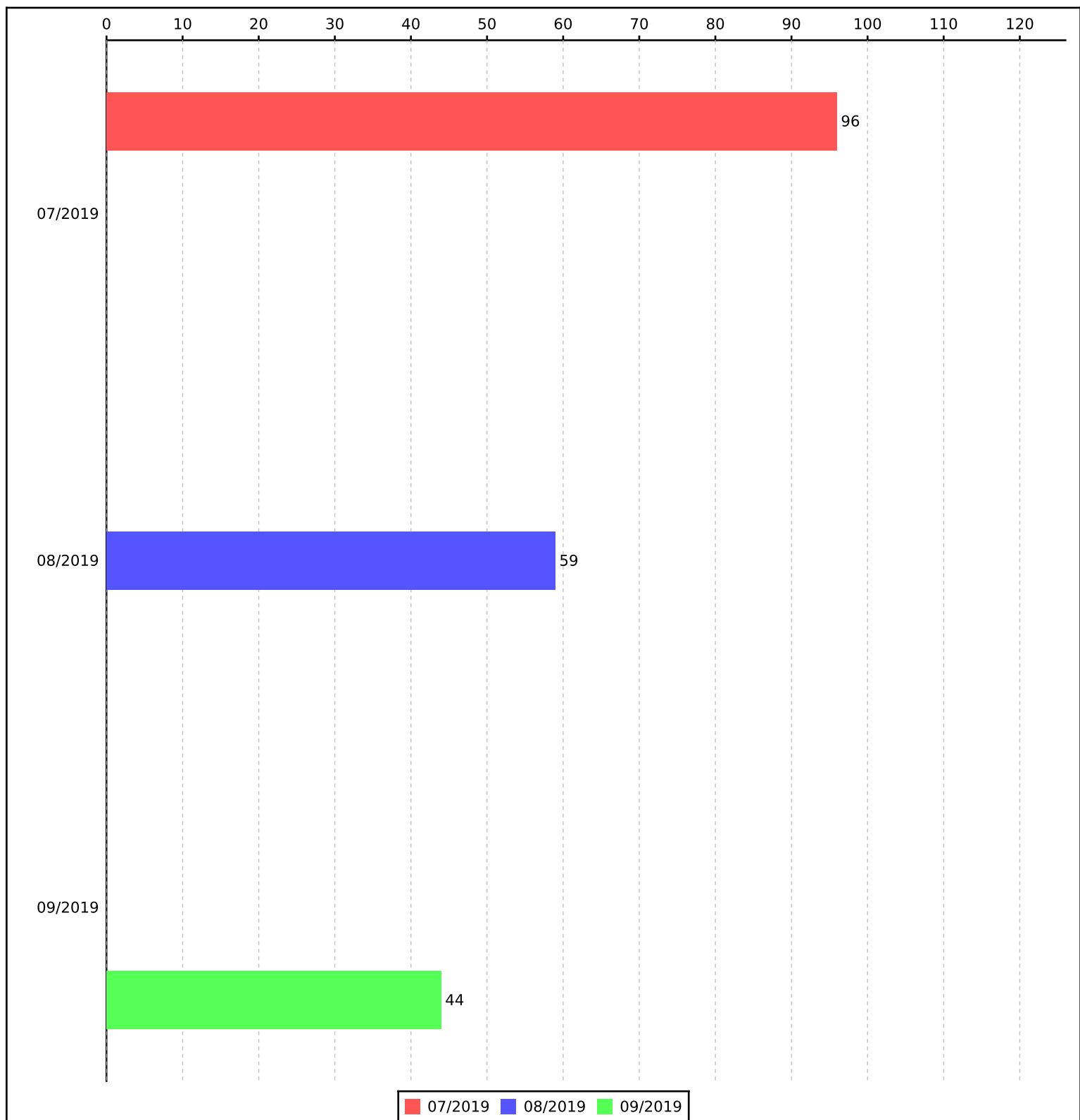
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
INTERNET	87	43,72 %
EMAIL	56	28,14 %
TELEFONE	56	28,14 %
Total	199	100,00 %



## Relatos Recebidos por Mês

01/07/2019 a 30/09/2019

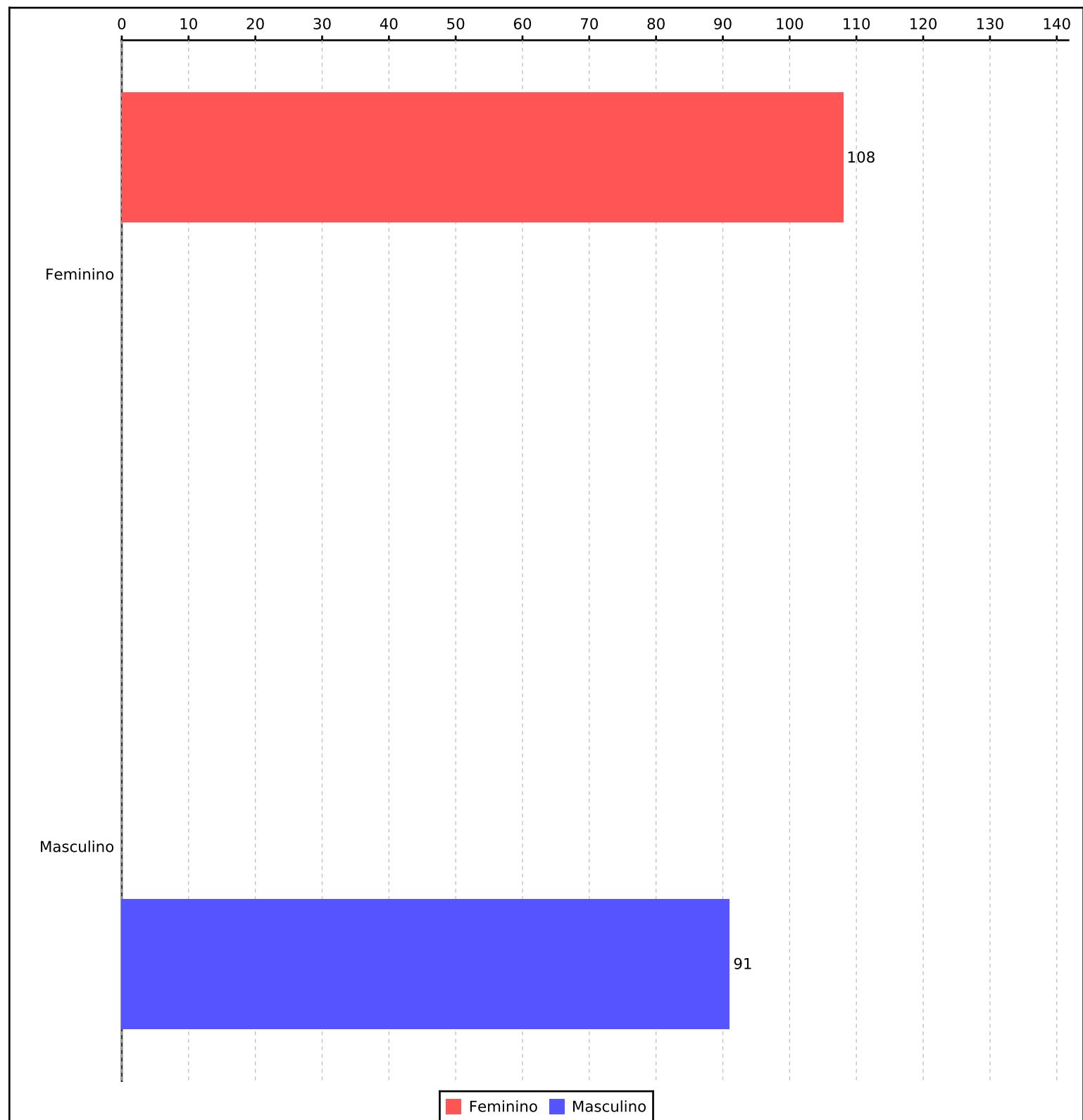
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
07/2019	96	48,24 %
08/2019	59	29,65 %
09/2019	44	22,11 %
Total	199	100,00 %



## Relatos por Sexo

01/07/2019 a 30/09/2019

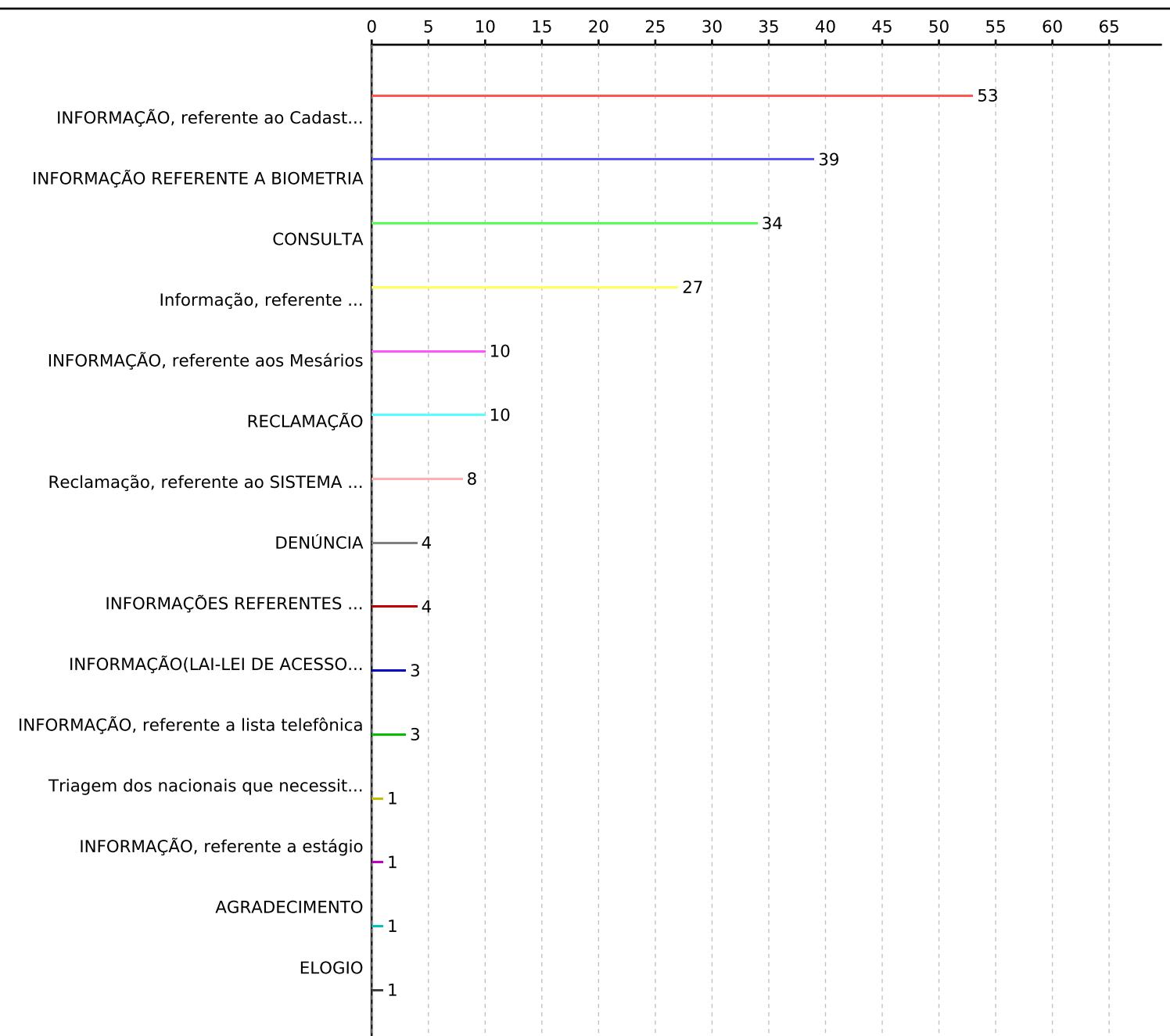
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	108	54,27 %
Masculino	91	45,73 %
Total	199	100,00 %



## Total de Relatos por Tipo

01/07/2019 a 30/09/2019

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores	53	26,63 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	39	19,60 %
CONSULTA	34	17,09 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	27	13,57 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	10	5,03 %
RECLAMAÇÃO	10	5,03 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	8	4,02 %
DENÚNCIA	4	2,01 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	4	2,01 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos	3	1,51 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	3	1,51 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,49 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	0,50 %
AGRADECIMENTO	1	0,50 %
ELOGIO	1	0,50 %
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100,00 %</b>



- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc)
- INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA ■ CONSULTA ■ Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO
- INFORMAÇÃO, referente aos Mesários ■ RECLAMAÇÃO ■ Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO ■ DENÚNCIA
- INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO
- INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos deste Tribunal ■ INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica
- Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente ■ INFORMAÇÃO, referente a estágio ■ AGRADECIMENTO ■ ELOGIO

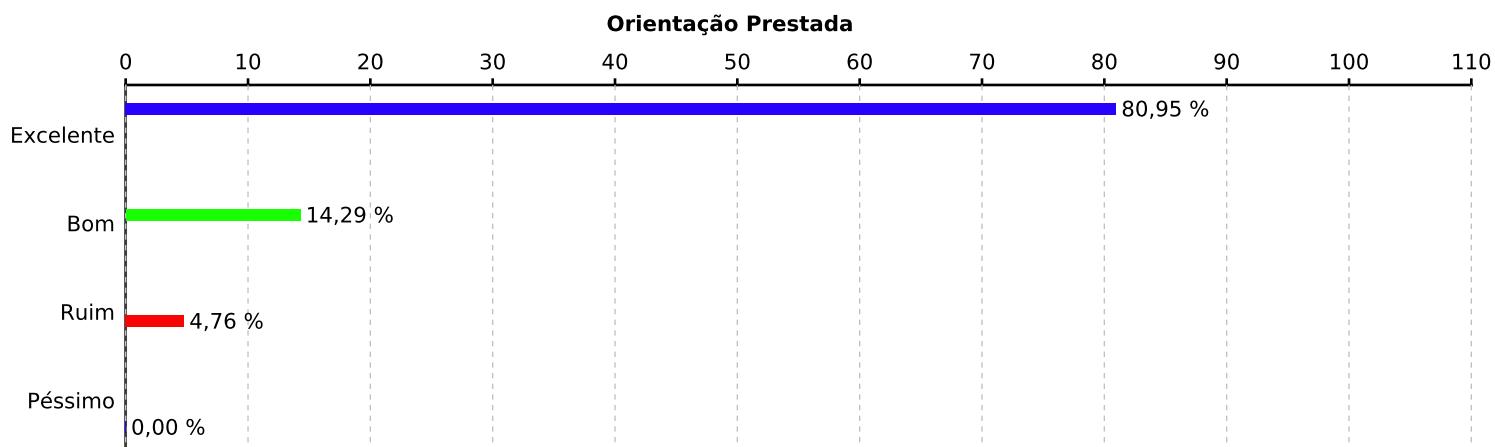
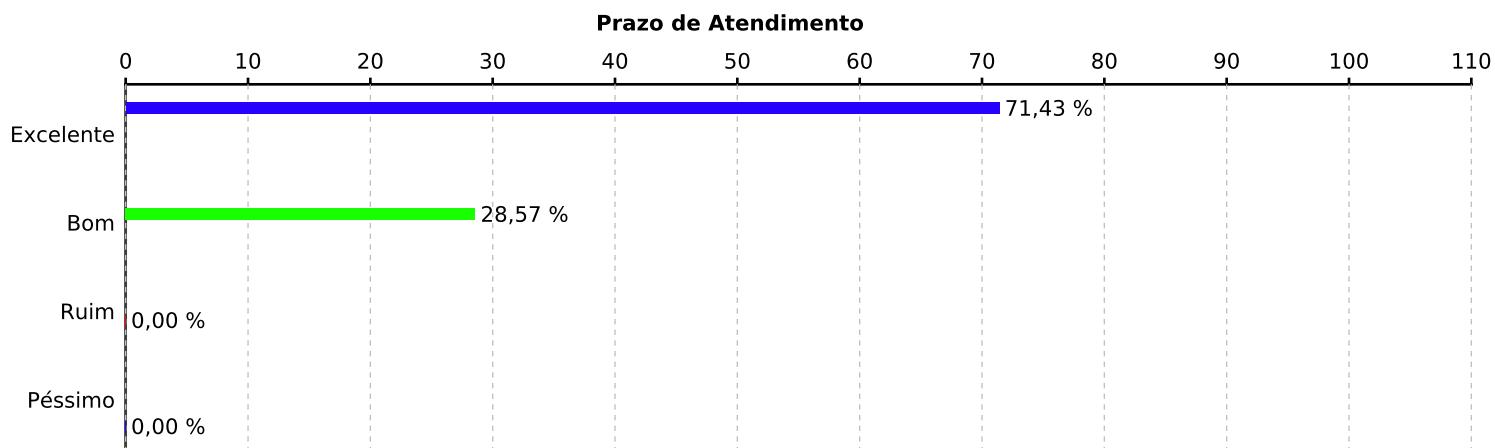
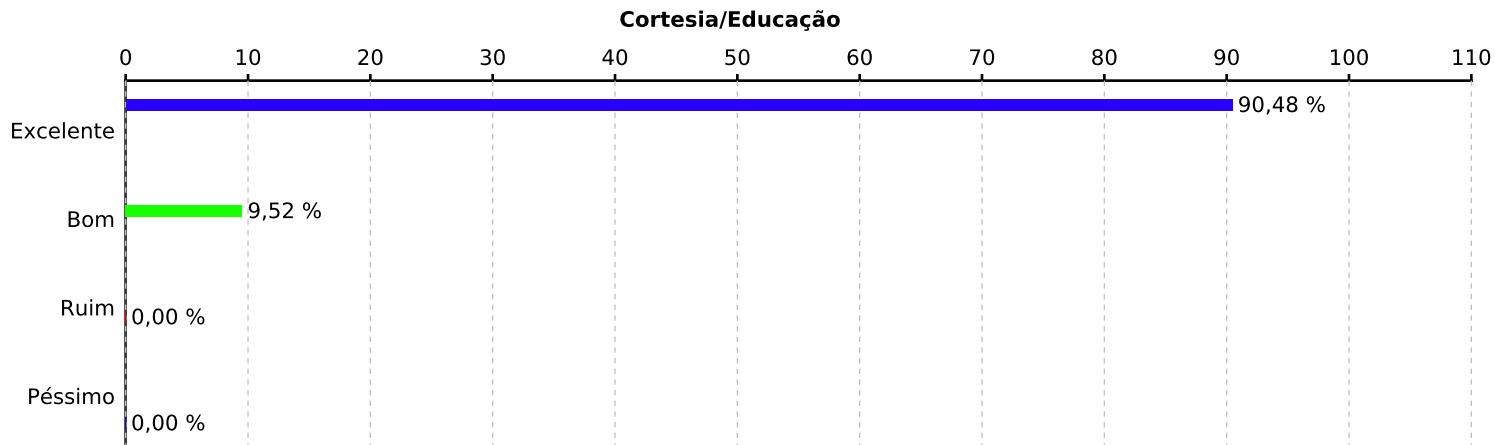
# Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético

Período informado: De 01/07/2019 até 30/09/2019

Total de Pesquisas Enviadas: 134

Total de Pesquisas Recebidas: 21

	Excelente	Bom	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	90,48 %	9,52 %	0,00 %	0,00 %
Prazo de	71,43 %	28,57 %	0,00 %	0,00 %
Orientação Prestada	80,95 %	14,29 %	4,76 %	0,00 %



## Relatório Tempo Médio de Resposta

01/07/2019 a 30/09/2019

Quantidade de Relatos Encaminhados para Setores Internos: 2

Quantidade de Relatos Encaminhados respondidos: 0

Tempo Médio de resposta por Setor:

Setor	Tempo Médio	Quantidade
Ouvidoria Regional Eleitoral	19 hora(s), 1 minuto(s) e 5 segundo(s)	194