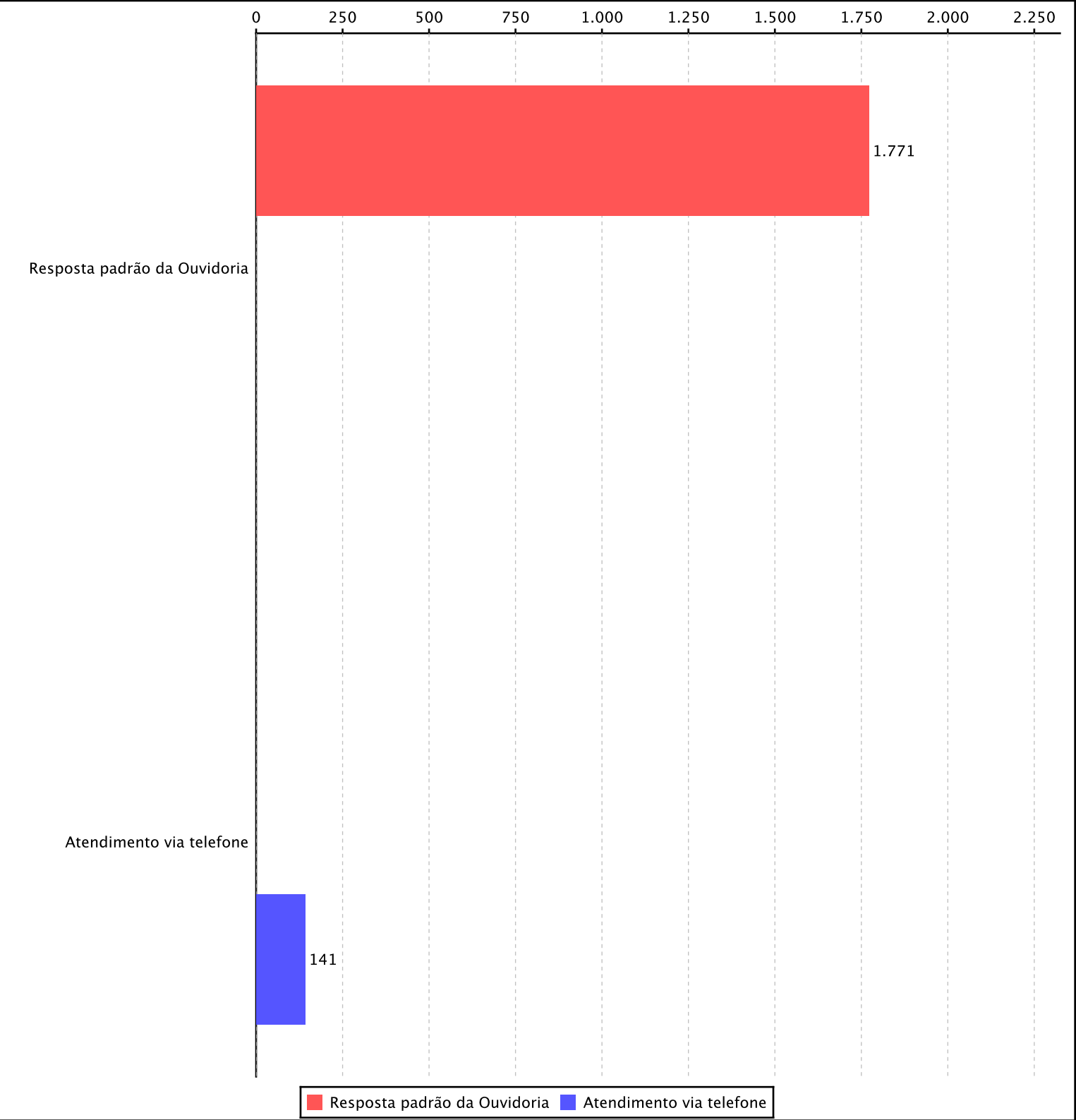


Relatos por Assunto

01/01/2020 a 31/12/2020

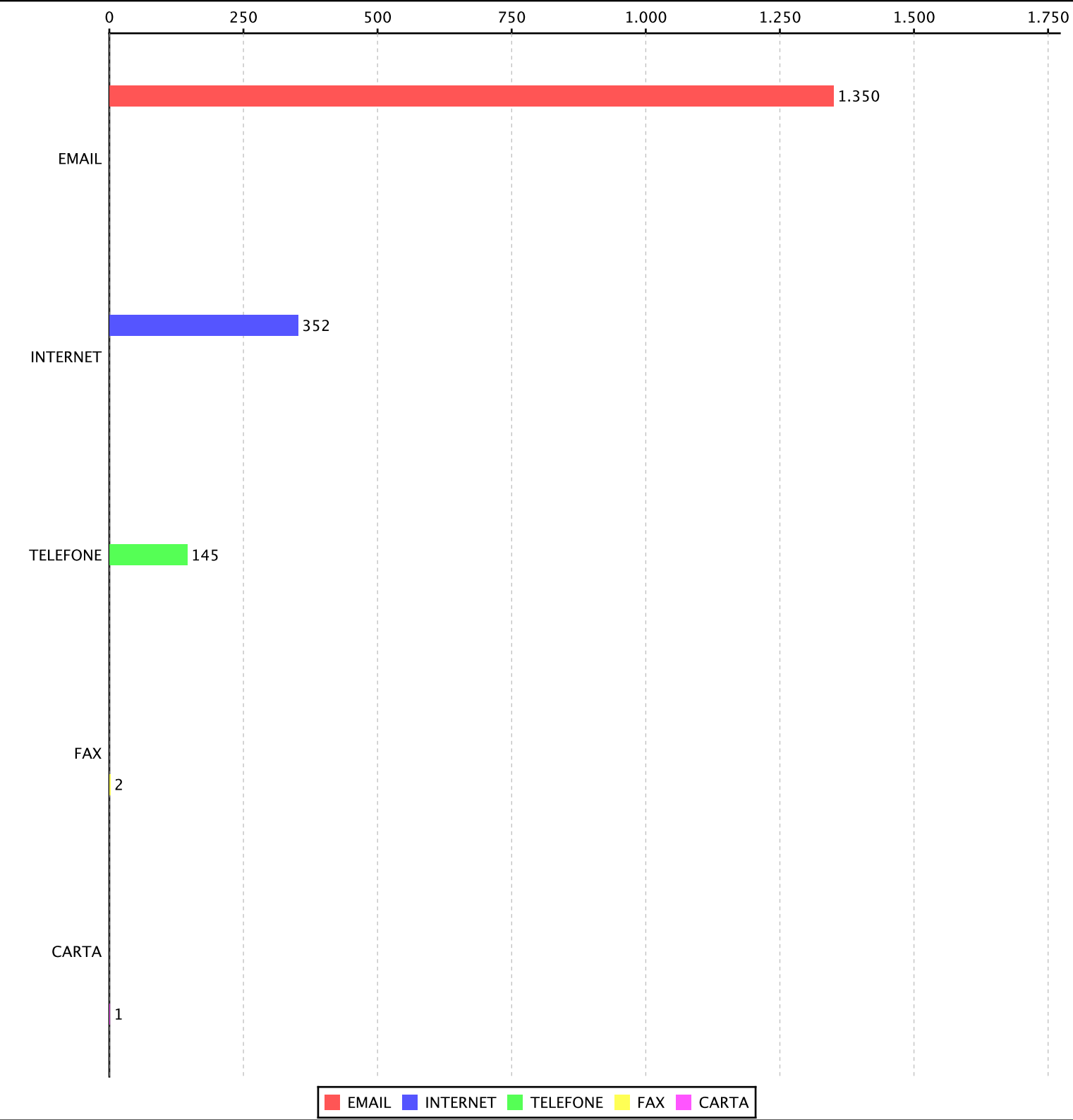
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	1771	92,63 %
Atendimento via telefone	141	7,37 %
Total	1912	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/01/2020 a 31/12/2020

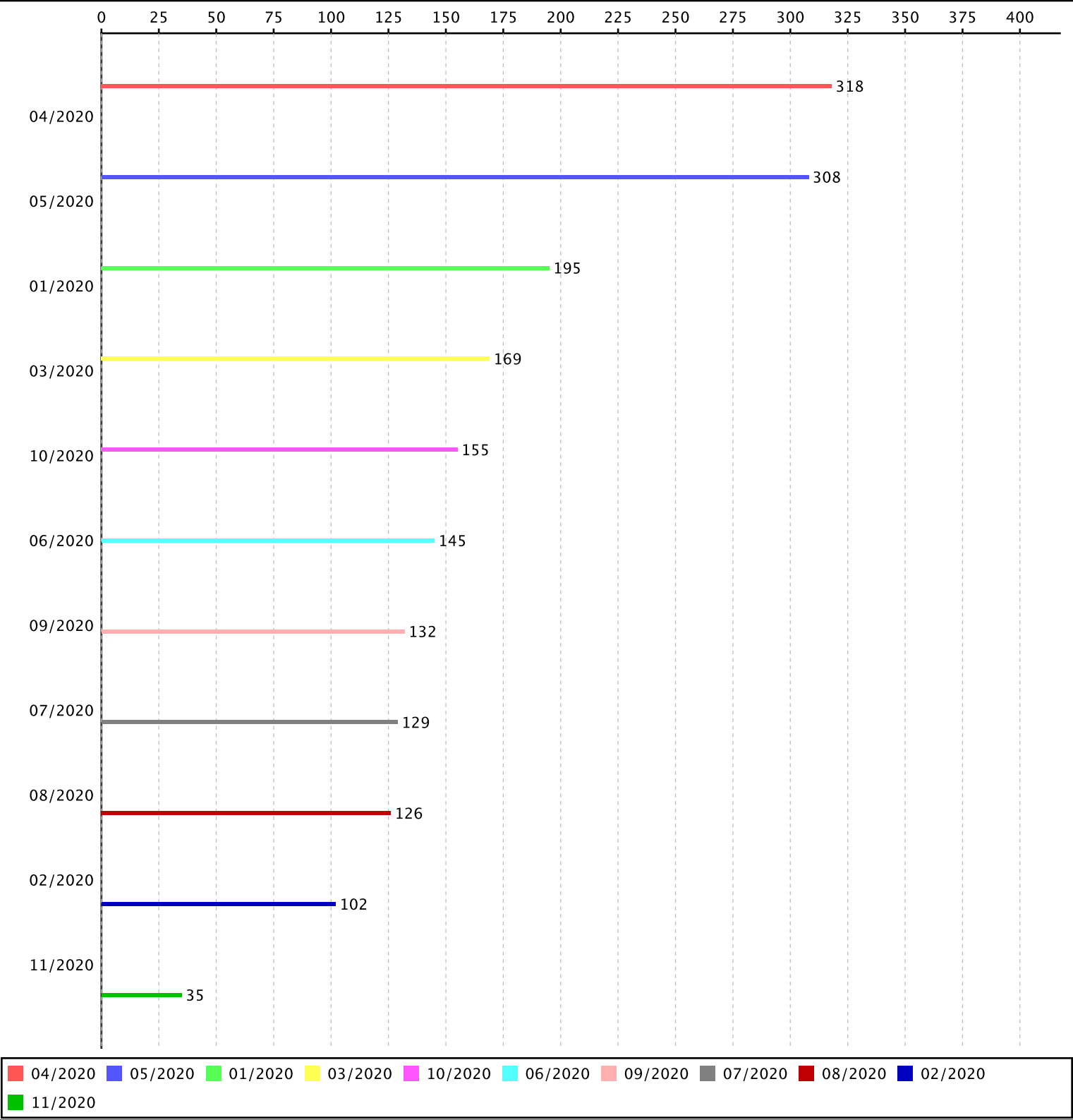
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
EMAIL	1350	72,97 %
INTERNET	352	19,03 %
TELEFONE	145	7,84 %
FAX	2	0,11 %
CARTA	1	0,05 %
Total	1850	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/01/2020 a 31/12/2020

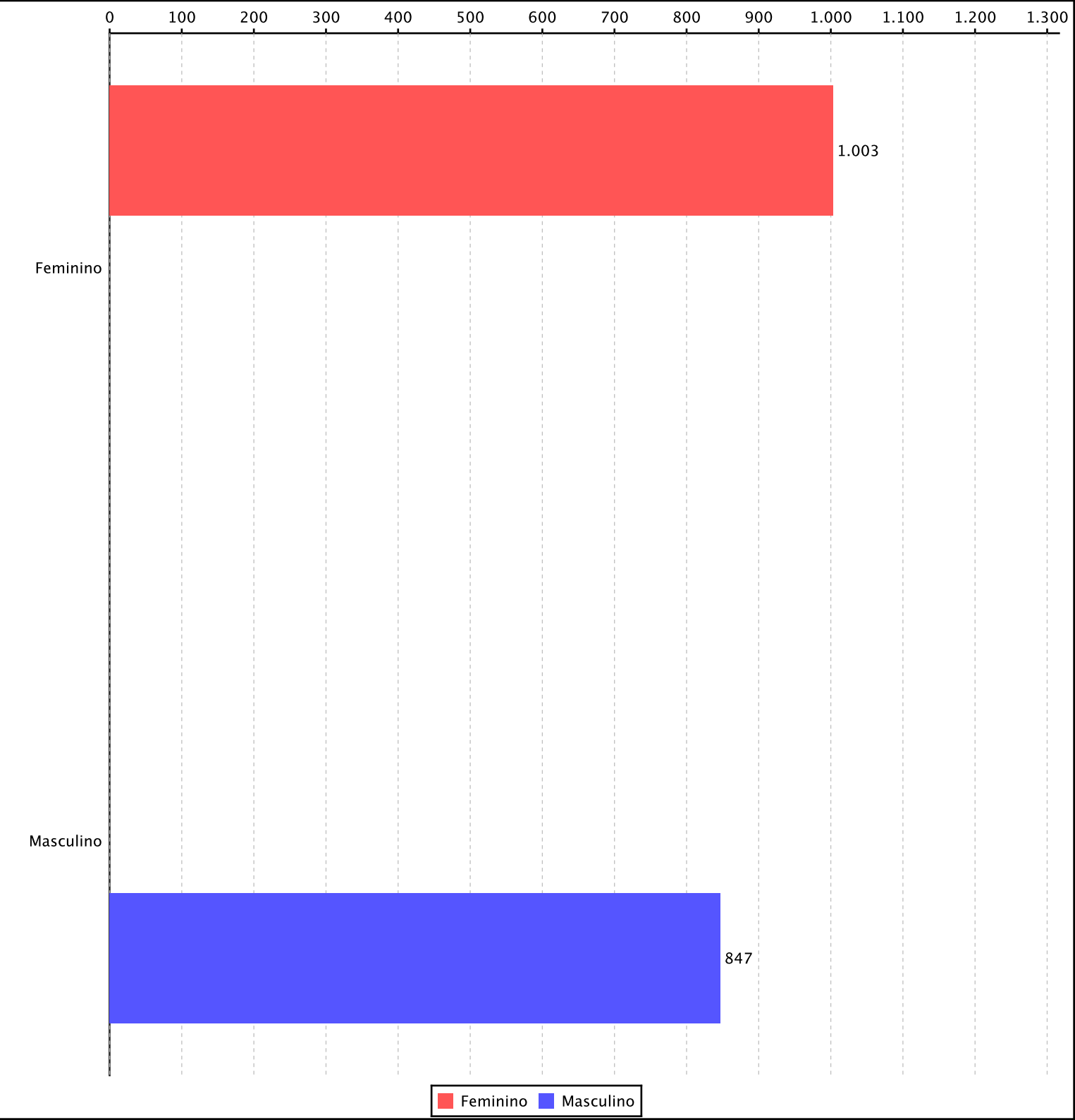
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
04/2020	318	17,53 %
05/2020	308	16,98 %
01/2020	195	10,75 %
03/2020	169	9,32 %
10/2020	155	8,54 %
06/2020	145	7,99 %
09/2020	132	7,28 %
07/2020	129	7,11 %
08/2020	126	6,95 %
02/2020	102	5,62 %
11/2020	35	1,93 %
Total	1814	100,00 %



Relatos por Sexo

01/01/2020 a 31/12/2020

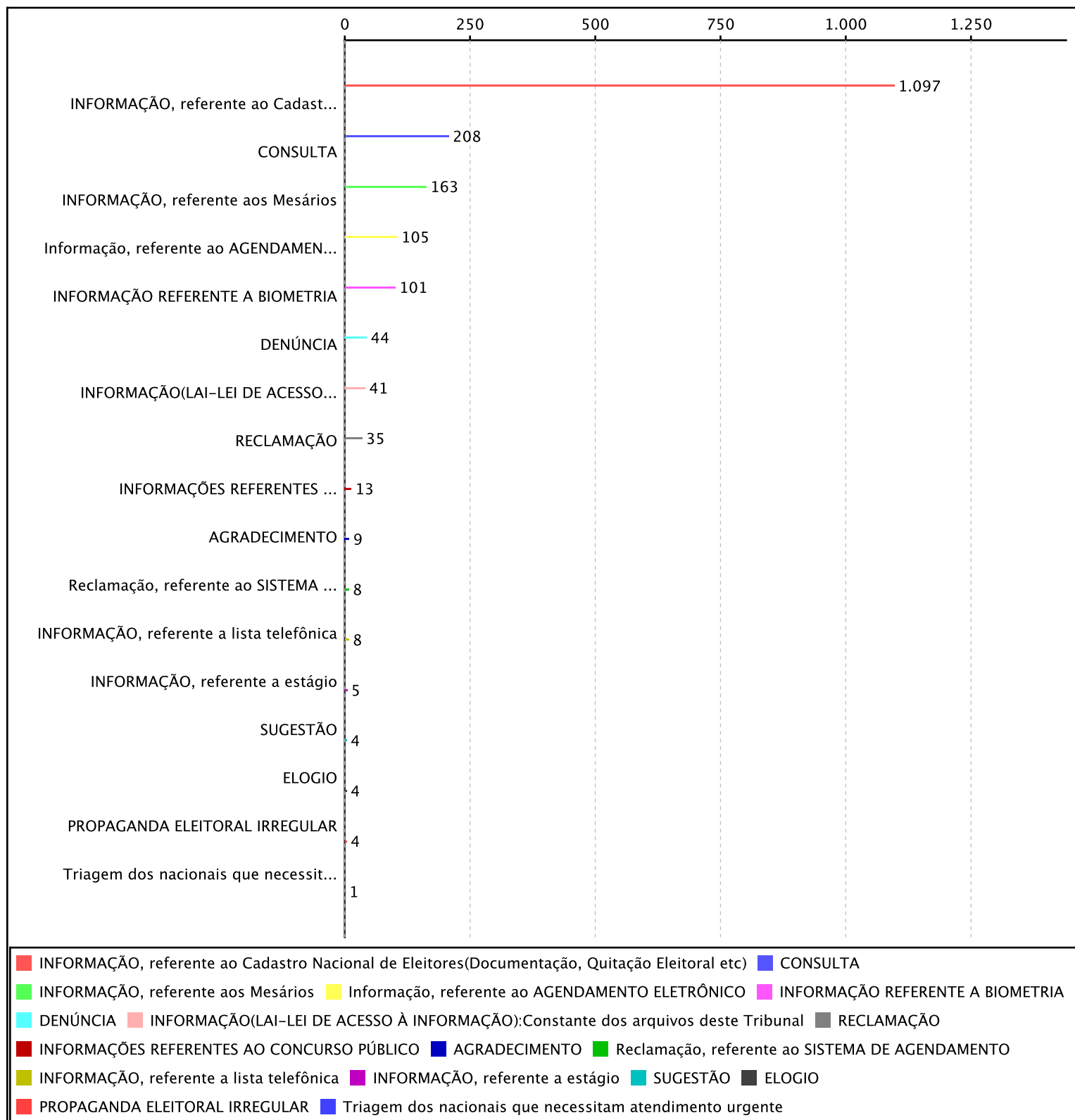
Sexo	Quantidade	Percentual
Feminino	1003	54,22 %
Masculino	847	45,78 %
Total	1850	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/01/2020 a 31/12/2020

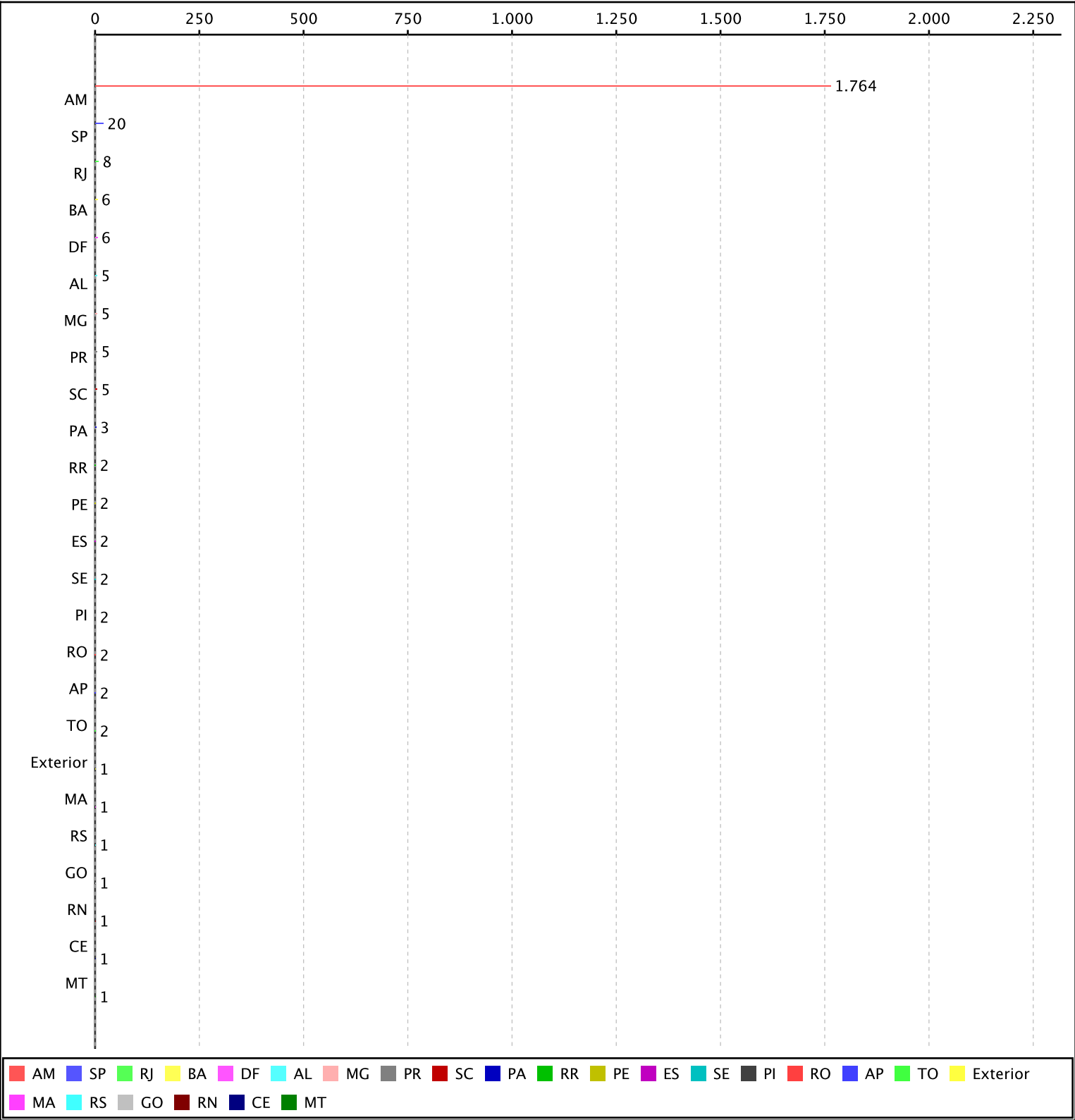
Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação,	1097	59,30 %
CONSULTA	208	11,24 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	163	8,81 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	105	5,68 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	101	5,46 %
DENÚNCIA	44	2,38 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos	41	2,22 %
RECLAMAÇÃO	35	1,89 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	13	0,70 %
AGRADECIMENTO	9	0,49 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	8	0,43 %
INFORMAÇÃO, referente a lista telefônica	8	0,43 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	5	0,27 %
SUGESTÃO	4	0,22 %
ELOGIO	4	0,22 %
PROPAGANDA ELEITORAL IRREGULAR	4	0,22 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	0,04 %
Total	1850	100,00 %



Relatos por UF

01/01/2020 a 31/12/2020

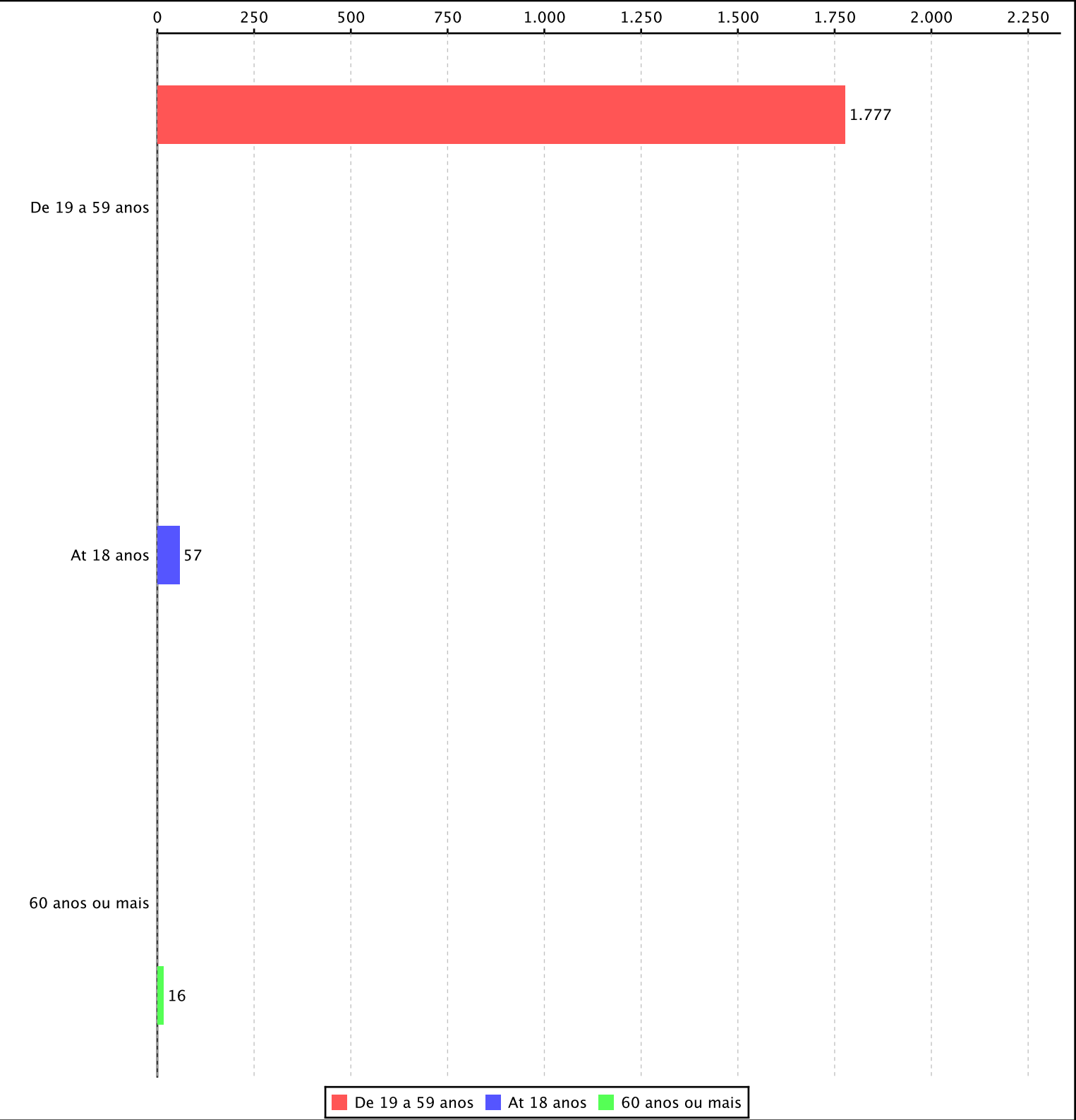
UF	Quantidade	Percentual
AM	1764	95,35 %
SP	20	1,08 %
RJ	8	0,43 %
BA	6	0,32 %
DF	6	0,32 %
AL	5	0,27 %
MG	5	0,27 %
PR	5	0,27 %
SC	5	0,27 %
PA	3	0,16 %
RR	2	0,11 %
PE	2	0,11 %
ES	2	0,11 %
SE	2	0,11 %
PI	2	0,11 %
RO	2	0,11 %
AP	2	0,11 %
TO	2	0,11 %
Exterior	1	0,08 %
MA	1	0,05 %
RS	1	0,05 %
GO	1	0,05 %
RN	1	0,05 %
CE	1	0,05 %
MT	1	0,05 %
Total	1850	100,00 %



Relatos por Faixa Etária

01/01/2020 a 31/12/2020

Faixa Etária	Quantidade	Percentual
De 19 a 59 anos	1777	96,05 %
At 18 anos	57	3,08 %
60 anos ou mais	16	0,87 %
Total	1850	100,00 %



Relatos que ultrapassaram 8 horas de atendimento

01/01/2020 a 31/12/2020

Cod. Relato	Tempo
33449	100 dia(s), 4 hora(s), 12 minuto(s) e 54 segundo(s)
34595	72 dia(s), 21 hora(s), 21 minuto(s) e 13 segundo(s)
34019	61 dia(s), 2 hora(s), 6 minuto(s) e 17 segundo(s)
35061	59 dia(s), 22 hora(s), 27 minuto(s) e 38 segundo(s)
34039	47 dia(s), 21 hora(s), 2 minuto(s) e 55 segundo(s)
35179	39 dia(s), 20 hora(s), 47 minuto(s) e 46 segundo(s)
33448	34 dia(s), 5 hora(s), 4 minuto(s) e 34 segundo(s)
34577	26 dia(s), 23 hora(s), 23 minuto(s) e 28 segundo(s)
35387	19 dia(s), 2 hora(s), 40 minuto(s) e 31 segundo(s)
33866	12 dia(s), 18 hora(s), 38 minuto(s) e 21 segundo(s)
33189	9 dia(s), 20 hora(s), 40 minuto(s) e 10 segundo(s)
33198	8 dia(s), 21 hora(s), 43 minuto(s) e 44 segundo(s)
34456	7 dia(s), 2 hora(s), 36 minuto(s) e 19 segundo(s)
34793	7 dia(s), 1 hora(s), 33 minuto(s) e 6 segundo(s)
33287	5 dia(s), 4 hora(s), 43 minuto(s) e 42 segundo(s)
35556	4 dia(s), 1 hora(s), 36 minuto(s) e 47 segundo(s)
35693	4 dia(s), 16 minuto(s) e 43 segundo(s)
35355	3 dia(s), 22 hora(s), 0 minuto(s) e 59 segundo(s)
35013	3 dia(s), 17 hora(s), 40 minuto(s) e 9 segundo(s)
35010	3 dia(s), 17 hora(s), 3 minuto(s) e 21 segundo(s)
35017	3 dia(s), 2 hora(s), 14 minuto(s) e 54 segundo(s)
34641	2 dia(s), 18 hora(s), 47 minuto(s) e 41 segundo(s)
35041	1 dia(s), 22 hora(s), 9 minuto(s) e 6 segundo(s)
34978	1 dia(s), 15 hora(s), 7 minuto(s) e 21 segundo(s)
34977	1 dia(s), 14 hora(s), 53 minuto(s) e 43 segundo(s)
33878	1 dia(s), 7 hora(s), 3 minuto(s) e 59 segundo(s)
34527	1 dia(s), 4 hora(s), 27 minuto(s) e 7 segundo(s)
35514	1 dia(s), 4 hora(s), 17 minuto(s) e 45 segundo(s)
35634	1 dia(s), 3 hora(s), 32 minuto(s) e 37 segundo(s)
35001	1 dia(s), 3 hora(s), 29 minuto(s) e 1 segundo(s)
35360	1 dia(s), 3 hora(s), 21 minuto(s) e 45 segundo(s)
34502	1 dia(s), 3 hora(s), 15 minuto(s) e 6 segundo(s)
35459	1 dia(s), 2 hora(s), 38 minuto(s) e 6 segundo(s)
35456	1 dia(s), 2 hora(s), 35 minuto(s) e 49 segundo(s)
35363	1 dia(s), 2 hora(s), 22 minuto(s) e 38 segundo(s)
34662	1 dia(s), 1 hora(s), 19 minuto(s) e 51 segundo(s)
35534	1 dia(s), 53 minuto(s) e 3 segundo(s)
35573	1 dia(s), 23 minuto(s) e 55 segundo(s)
35379	1 dia(s), 22 minuto(s) e 14 segundo(s)
34414	1 dia(s), 14 minuto(s) e 24 segundo(s)
35640	1 dia(s), 8 minuto(s) e 38 segundo(s)
35677	23 hora(s), 32 minuto(s) e 24 segundo(s)
35620	23 hora(s), 27 minuto(s) e 58 segundo(s)
34907	22 hora(s), 49 minuto(s) e 14 segundo(s)
33259	22 hora(s), 33 minuto(s) e 36 segundo(s)
35341	22 hora(s), 15 minuto(s) e 14 segundo(s)

Relatos que ultrapassaram 8 horas de atendimento

01/01/2020 a 31/12/2020

Cod. Relato	Tempo
34610	21 hora(s), 42 minuto(s) e 37 segundo(s)
35175	21 hora(s), 39 minuto(s) e 35 segundo(s)
34611	21 hora(s), 35 minuto(s) e 45 segundo(s)
35374	21 hora(s), 22 minuto(s) e 52 segundo(s)
35550	21 hora(s), 5 minuto(s) e 30 segundo(s)
35603	20 hora(s), 31 minuto(s) e 1 segundo(s)
34547	19 hora(s), 57 minuto(s) e 4 segundo(s)
35137	19 hora(s), 18 minuto(s) e 52 segundo(s)
34533	19 hora(s), 1 minuto(s) e 41 segundo(s)
35199	18 hora(s), 50 minuto(s) e 57 segundo(s)
35618	18 hora(s), 45 minuto(s) e 42 segundo(s)
35227	18 hora(s), 31 minuto(s) e 12 segundo(s)
35146	18 hora(s), 27 minuto(s) e 15 segundo(s)
33753	18 hora(s), 21 minuto(s) e 55 segundo(s)
35259	18 hora(s), 10 minuto(s) e 9 segundo(s)
34680	17 hora(s), 26 minuto(s) e 21 segundo(s)
35319	17 hora(s), 10 minuto(s) e 5 segundo(s)
34297	15 hora(s), 54 minuto(s) e 46 segundo(s)
34681	15 hora(s), 41 minuto(s) e 10 segundo(s)
34874	13 hora(s), 24 minuto(s) e 2 segundo(s)
34873	13 hora(s), 19 minuto(s) e 59 segundo(s)
35414	13 hora(s), 6 minuto(s) e 27 segundo(s)
35153	12 hora(s), 55 minuto(s) e 56 segundo(s)
34445	11 hora(s), 55 minuto(s) e 0 segundo(s)
35228	11 hora(s), 45 minuto(s) e 0 segundo(s)
35230	11 hora(s), 2 minuto(s) e 10 segundo(s)
35229	10 hora(s), 52 minuto(s) e 30 segundo(s)
35161	10 hora(s), 41 minuto(s) e 49 segundo(s)
35162	10 hora(s), 27 minuto(s) e 57 segundo(s)
35140	10 hora(s), 10 minuto(s) e 38 segundo(s)
34656	9 hora(s), 36 minuto(s) e 11 segundo(s)

Relatório de Pesquisa de Satisfação - Sintético
Período informado: De 01/01/2020 até 31/12/2020

Total de Pesquisas Enviadas: 1657

Total de Pesquisas Recebidas: 145

	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	76,55 %	15,86 %	2,76 %	4,83 %	0,00 %
Prazo de	75,17 %	15,17 %	3,45 %	6,21 %	0,00 %
Orientação Prestada	69,66 %	14,48 %	6,90 %	8,97 %	0,00 %

