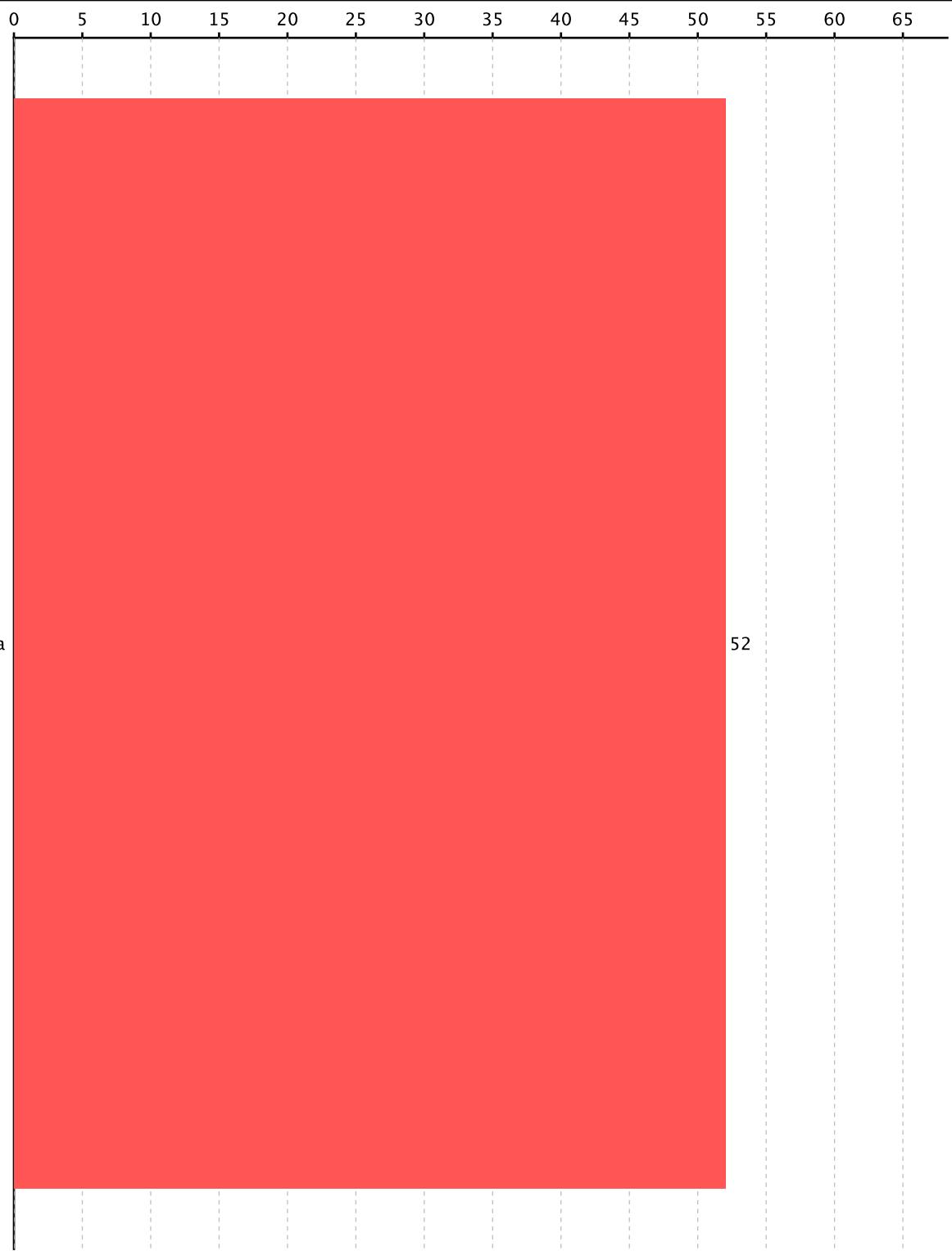


Relatos por Assunto

01/10/2021 a 31/12/2021

Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	52	100,00 %
Total	52	100,00 %

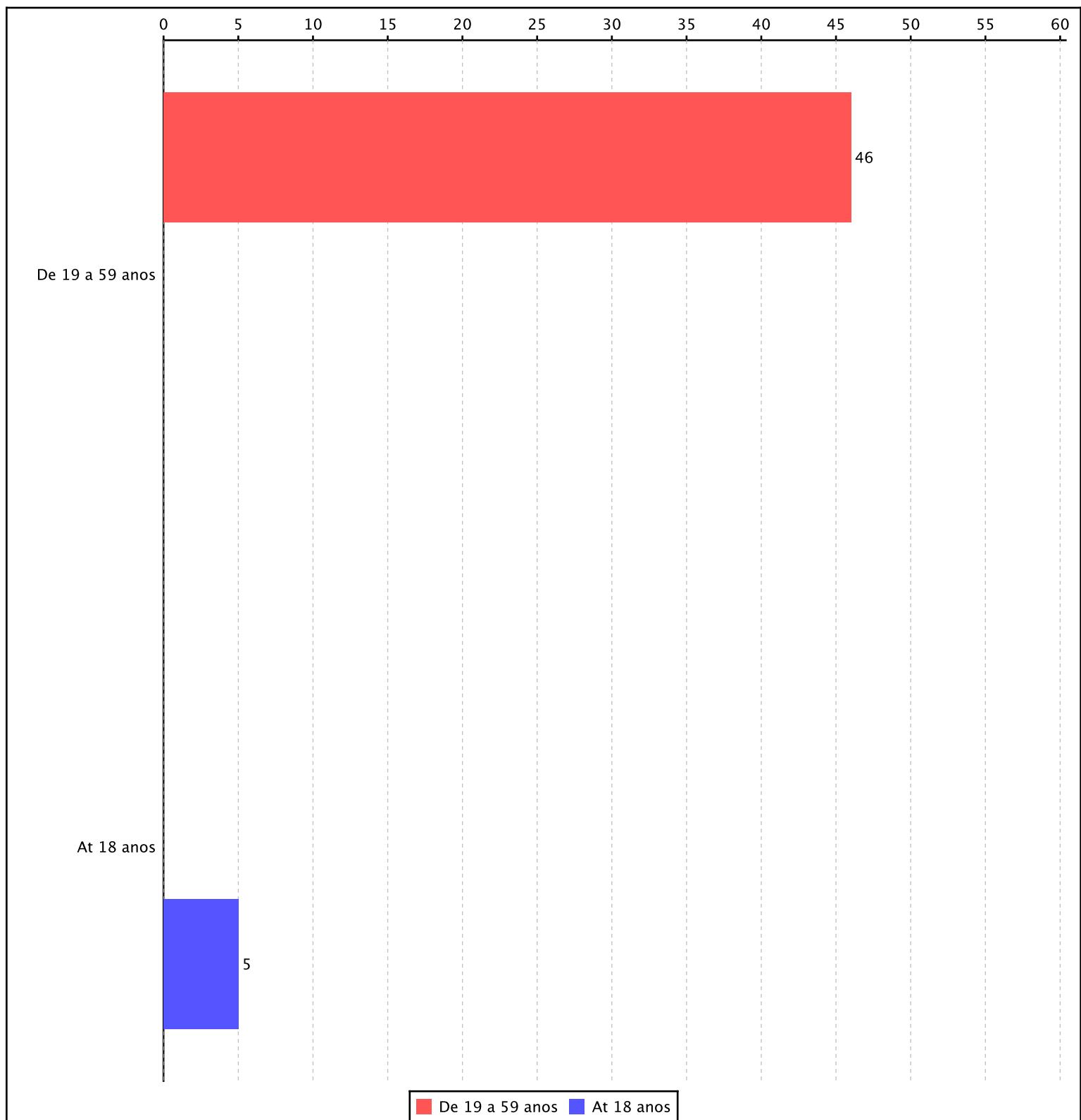


█ Resposta padrão da Ouvidoria

Relatos por Faixa Etária

01/10/2021 a 31/12/2021

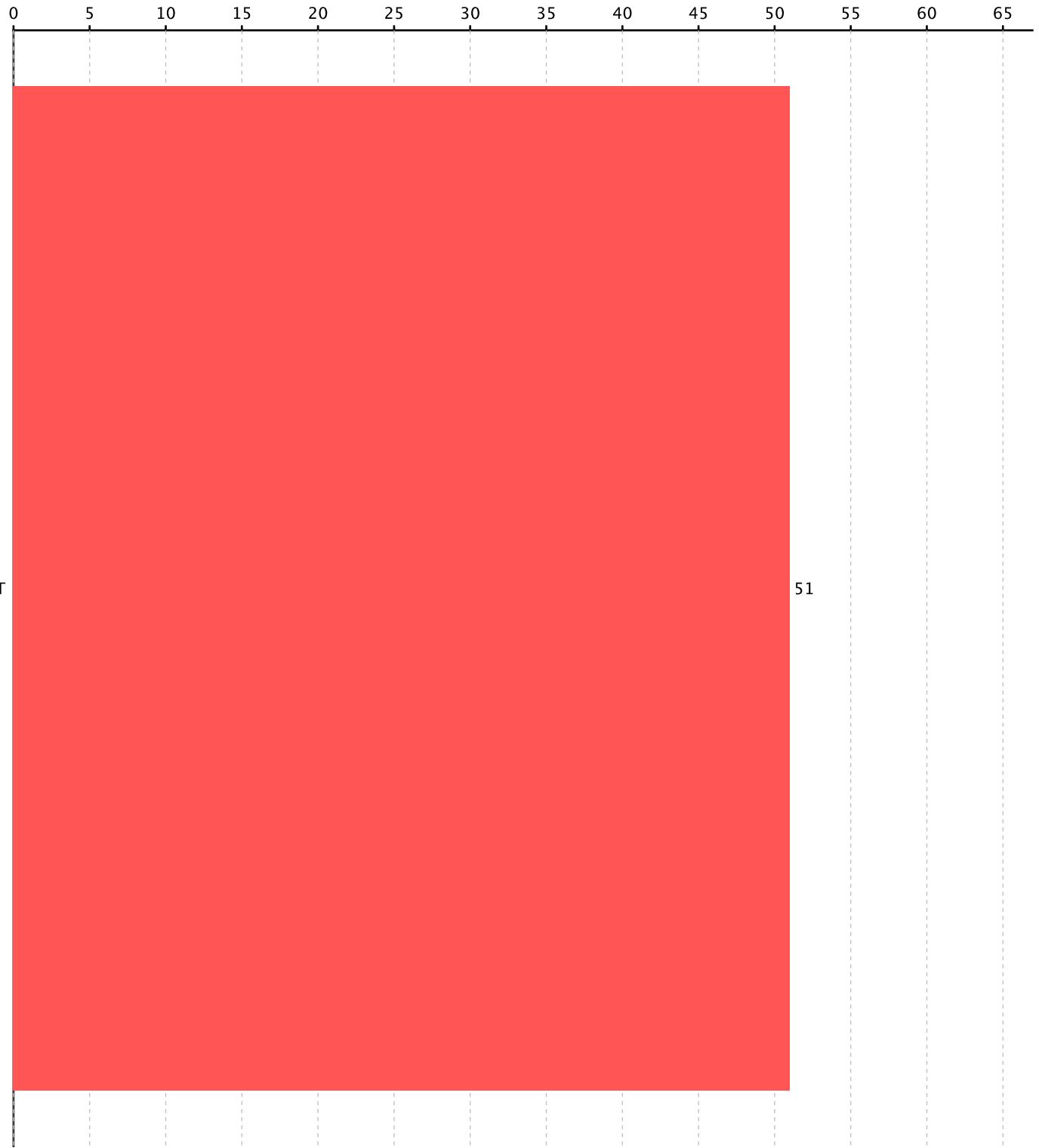
Faixa Etária	Quantidade	Percentual
De 19 a 59 anos	46	90,20 %
At 18 anos	5	9,80 %
Total	51	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/10/2021 a 31/12/2021

Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
INTERNET	51	100,00 %
Total	51	100,00 %

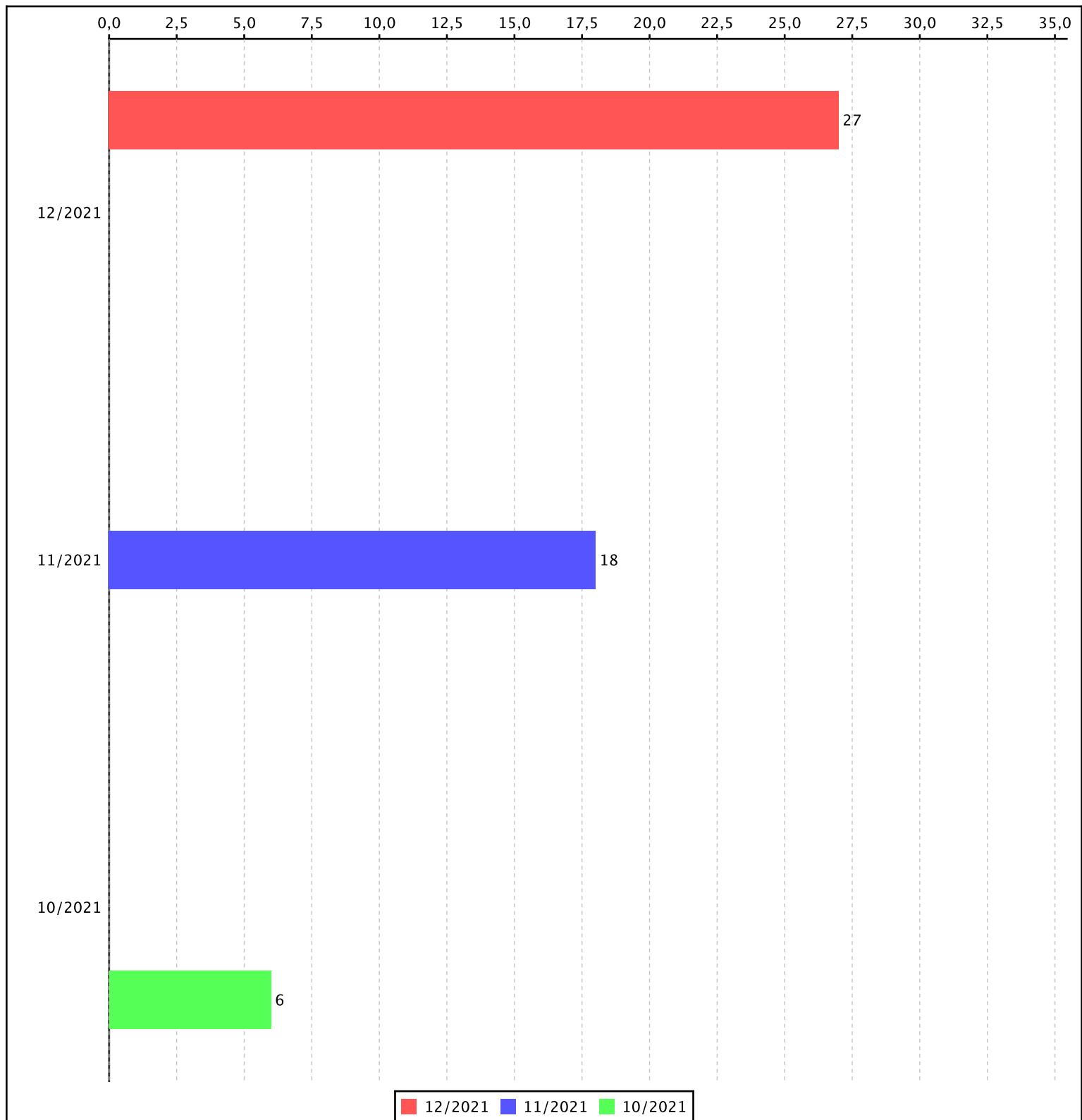


INTERNET

Relatos Recebidos por Mês

01/10/2021 a 31/12/2021

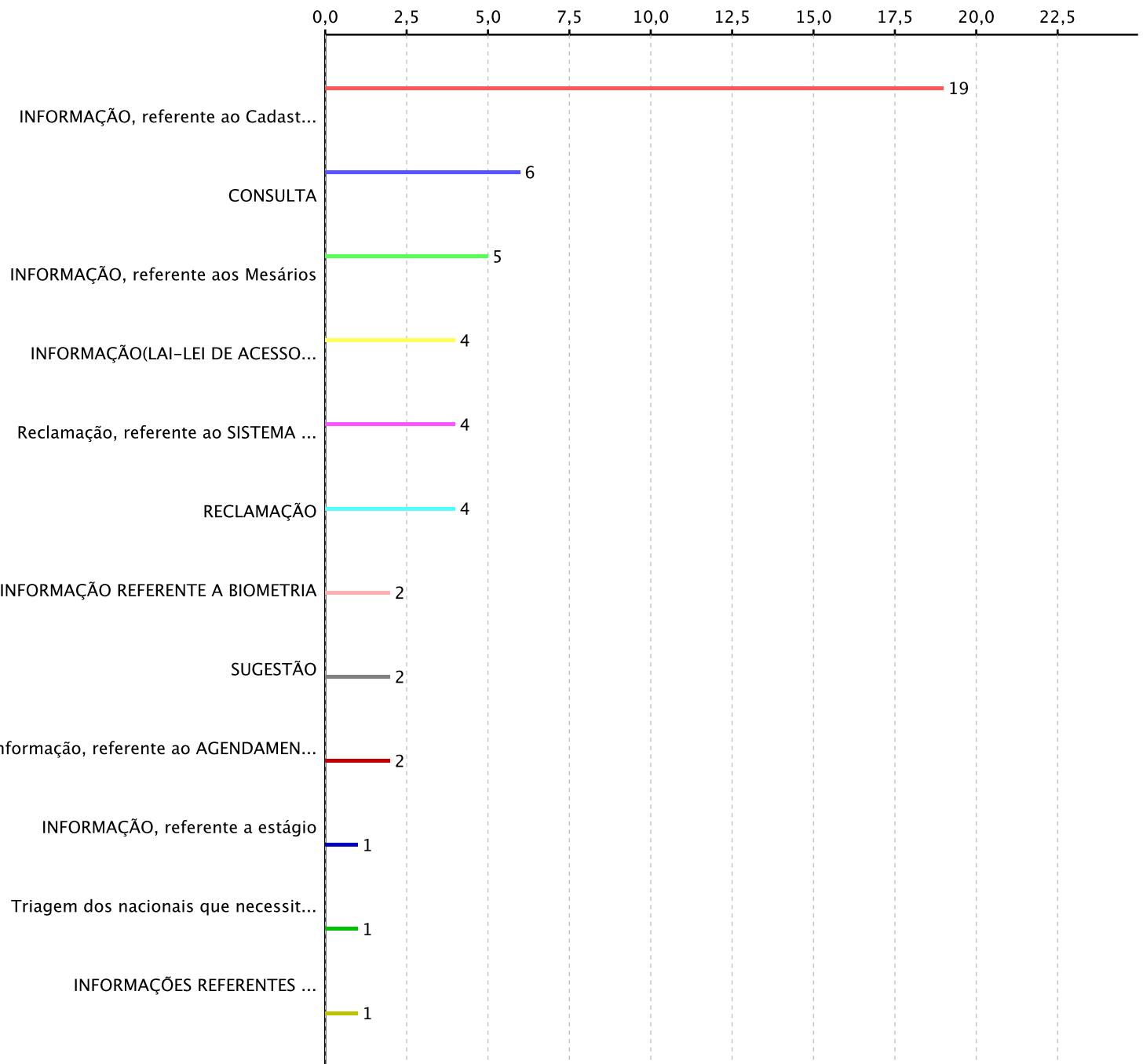
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
12/2021	27	52,94 %
11/2021	18	35,29 %
10/2021	6	11,77 %
Total	51	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/10/2021 a 31/12/2021

Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação,	19	37,25 %
CONSULTA	6	11,76 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	5	9,80 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos	4	7,84 %
Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO	4	7,84 %
RECLAMAÇÃO	4	7,84 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	2	3,92 %
SUGESTÃO	2	3,92 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	2	3,92 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	1,99 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	1	1,96 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	1	1,96 %
Total	51	100,00 %

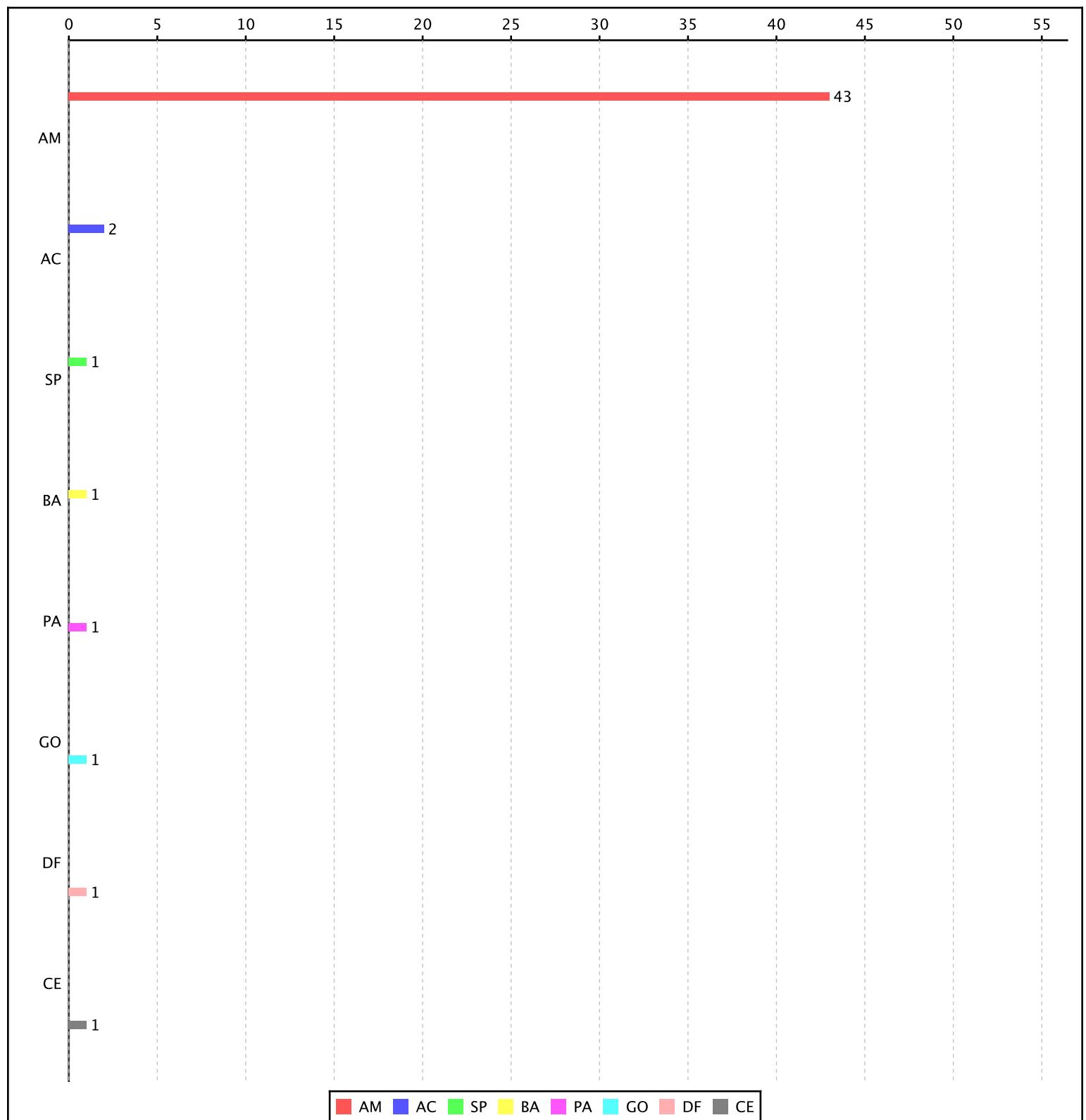


- INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação, Quitação Eleitoral etc) ■ CONSULTA
- INFORMAÇÃO, referente aos Mesários ■ INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO): Constante dos arquivos deste Tribunal
- Reclamação, referente ao SISTEMA DE AGENDAMENTO ■ RECLAMAÇÃO ■ INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA ■ SUGESTÃO
- Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO ■ INFORMAÇÃO, referente a estágio
- Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente ■ INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO

Relatos por UF

01/10/2021 a 31/12/2021

UF	Quantidade	Percentual
AM	43	84,31 %
AC	2	3,92 %
SP	1	1,97 %
BA	1	1,96 %
PA	1	1,96 %
GO	1	1,96 %
DF	1	1,96 %
CE	1	1,96 %
Total	51	100,00 %



Relatos recebidos por WhatsApp

01/10/2021 a 31/12/2021

Mês/Ano	Quantidade
10/2021	1013
11/2021	1227
12/2021	1614
Total	3854

Dia	Outubro	Novembro	Dezembro
1	42	22	103
2	4	11	86
3	2	87	77
4	34	72	12
5	41	54	1
6	56	3	123
7	40	0	45
8	41	90	41
9	1	72	49
10	3	64	50
11	19	70	58
12	7	39	57
13	54	5	63
14	46	4	117
15	52	2	75
16	10	57	90
17	0	51	115
18	46	62	10
19	60	34	5
20	51	4	66
21	58	3	31
22	38	39	37
23	4	51	28
24	2	43	17
25	58	67	0
26	72	50	3
27	70	4	52
28	53	2	94
29	34	76	55
30	11	89	47
31	4		7
Total	1013	1227	1614
Trimestre			3854

