

Relatos que ultrapassaram 20 dias de atendimento

01/07/2021 a 30/09/2021

Cod. Relato	Tempo
36401	126 dia(s), 6 hora(s), 15 minuto(s) e 21 segundo(s)
36420	124 dia(s), 9 hora(s), 21 minuto(s) e 53 segundo(s)
36421	124 dia(s), 7 hora(s), 28 minuto(s) e 14 segundo(s)
36440	123 dia(s), 16 hora(s), 40 minuto(s) e 7 segundo(s)
36441	123 dia(s), 9 hora(s), 23 minuto(s) e 49 segundo(s)
36442	122 dia(s), 7 hora(s), 39 minuto(s) e 50 segundo(s)
36461	121 dia(s), 10 hora(s), 32 minuto(s) e 11 segundo(s)
36460	120 dia(s), 21 hora(s), 59 minuto(s) e 28 segundo(s)
36481	119 dia(s), 4 hora(s), 5 minuto(s) e 13 segundo(s)
36480	119 dia(s), 2 hora(s), 25 minuto(s) e 56 segundo(s)
36500	117 dia(s), 21 hora(s), 0 minuto(s) e 6 segundo(s)
36501	117 dia(s), 8 hora(s), 12 minuto(s) e 27 segundo(s)
36502	117 dia(s), 2 hora(s), 16 minuto(s) e 9 segundo(s)
36482	117 dia(s), 15 minuto(s) e 25 segundo(s)
36503	116 dia(s), 4 hora(s), 3 minuto(s) e 57 segundo(s)
36520	115 dia(s), 1 hora(s), 23 minuto(s) e 46 segundo(s)
36522	114 dia(s), 5 hora(s), 18 minuto(s) e 30 segundo(s)
36521	114 dia(s), 3 hora(s), 20 minuto(s) e 45 segundo(s)
36523	114 dia(s), 3 minuto(s) e 58 segundo(s)
36525	113 dia(s), 2 hora(s), 34 minuto(s) e 4 segundo(s)
36540	112 dia(s), 3 hora(s), 29 minuto(s) e 12 segundo(s)
36524	112 dia(s), 1 hora(s), 35 minuto(s) e 30 segundo(s)
36543	111 dia(s), 5 hora(s), 34 minuto(s) e 35 segundo(s)
36541	110 dia(s), 22 hora(s), 34 minuto(s) e 24 segundo(s)
36544	110 dia(s), 21 hora(s), 57 minuto(s) e 23 segundo(s)
36542	110 dia(s), 20 hora(s), 18 minuto(s) e 24 segundo(s)
36545	109 dia(s), 21 hora(s), 6 minuto(s) e 21 segundo(s)
36604	108 dia(s), 20 hora(s), 1 minuto(s) e 48 segundo(s)
36584	108 dia(s), 6 hora(s), 36 minuto(s) e 9 segundo(s)
36564	107 dia(s), 14 hora(s), 48 minuto(s) e 10 segundo(s)
36624	106 dia(s), 15 hora(s), 28 minuto(s) e 51 segundo(s)
36644	104 dia(s), 1 hora(s), 55 minuto(s) e 1 segundo(s)
36645	103 dia(s), 12 minuto(s) e 39 segundo(s)
36646	102 dia(s), 21 hora(s), 16 minuto(s) e 12 segundo(s)
36664	102 dia(s), 5 hora(s), 45 minuto(s) e 42 segundo(s)
36684	101 dia(s), 12 hora(s), 19 minuto(s) e 58 segundo(s)
36704	100 dia(s), 20 hora(s), 13 minuto(s) e 34 segundo(s)
36724	98 dia(s), 20 hora(s), 10 minuto(s) e 58 segundo(s)
36744	98 dia(s), 7 hora(s), 7 minuto(s) e 12 segundo(s)
36764	97 dia(s), 19 hora(s), 36 minuto(s) e 47 segundo(s)
36784	97 dia(s), 1 hora(s), 6 minuto(s) e 13 segundo(s)
36804	96 dia(s), 6 hora(s), 17 minuto(s) e 28 segundo(s)
36824	96 dia(s), 1 hora(s), 33 minuto(s) e 28 segundo(s)
36844	93 dia(s), 16 hora(s), 27 minuto(s) e 4 segundo(s)
36864	92 dia(s), 22 hora(s), 0 minuto(s) e 18 segundo(s)
36865	91 dia(s), 17 hora(s), 0 minuto(s) e 19 segundo(s)

Relatos que ultrapassaram 20 dias de atendimento

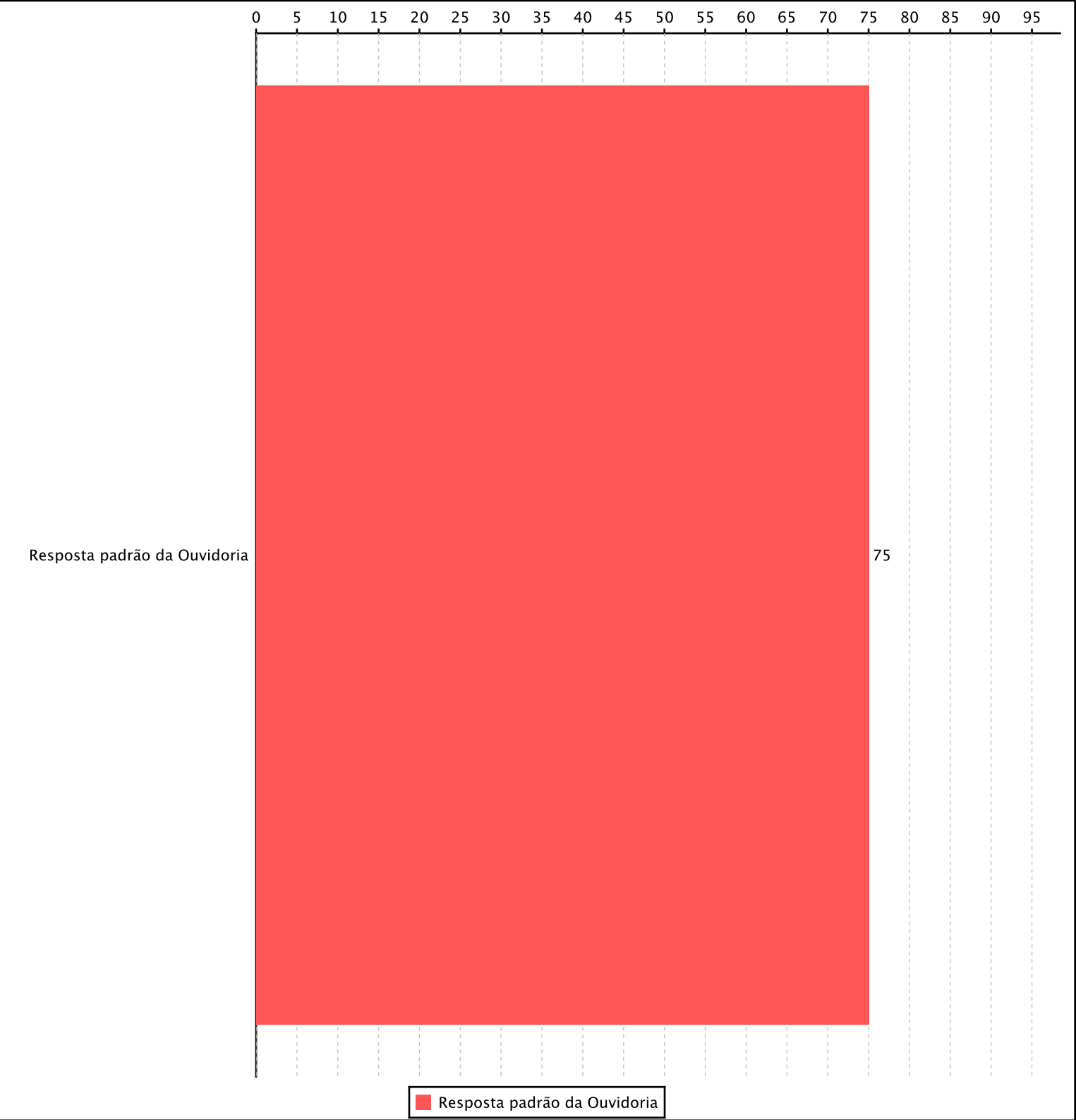
01/07/2021 a 30/09/2021

Cod. Relato	Tempo
36904	91 dia(s), 5 hora(s), 55 minuto(s) e 39 segundo(s)
36924	91 dia(s), 51 minuto(s) e 58 segundo(s)
36925	88 dia(s), 1 hora(s), 15 minuto(s) e 24 segundo(s)
36945	85 dia(s), 18 hora(s), 8 minuto(s) e 13 segundo(s)
36985	84 dia(s), 19 hora(s), 11 minuto(s) e 13 segundo(s)
36965	84 dia(s), 4 hora(s), 52 minuto(s) e 1 segundo(s)
36986	83 dia(s), 22 hora(s), 57 minuto(s) e 23 segundo(s)
37005	82 dia(s), 9 hora(s), 11 minuto(s) e 22 segundo(s)
37045	81 dia(s), 22 hora(s), 29 minuto(s) e 5 segundo(s)
37046	81 dia(s), 21 hora(s), 12 minuto(s) e 2 segundo(s)
37025	81 dia(s), 7 hora(s), 6 minuto(s) e 19 segundo(s)
37065	77 dia(s), 23 hora(s), 22 minuto(s) e 37 segundo(s)
37085	75 dia(s), 21 hora(s), 57 minuto(s) e 35 segundo(s)
37105	74 dia(s), 15 hora(s), 48 minuto(s) e 7 segundo(s)
37145	73 dia(s), 1 hora(s), 0 minuto(s) e 12 segundo(s)
37125	72 dia(s), 17 hora(s), 18 minuto(s) e 39 segundo(s)
37165	69 dia(s), 19 hora(s), 53 minuto(s) e 13 segundo(s)
37266	64 dia(s), 4 hora(s), 44 minuto(s) e 40 segundo(s)
37245	64 dia(s), 12 minuto(s) e 56 segundo(s)
37265	63 dia(s), 1 hora(s), 10 minuto(s) e 51 segundo(s)
37267	62 dia(s), 12 hora(s), 59 minuto(s) e 17 segundo(s)
37285	62 dia(s), 1 hora(s), 48 minuto(s) e 34 segundo(s)
37286	61 dia(s), 22 hora(s), 56 minuto(s) e 55 segundo(s)
37305	60 dia(s), 2 hora(s), 48 minuto(s) e 26 segundo(s)

Relatos por Assunto

01/07/2021 a 30/09/2021

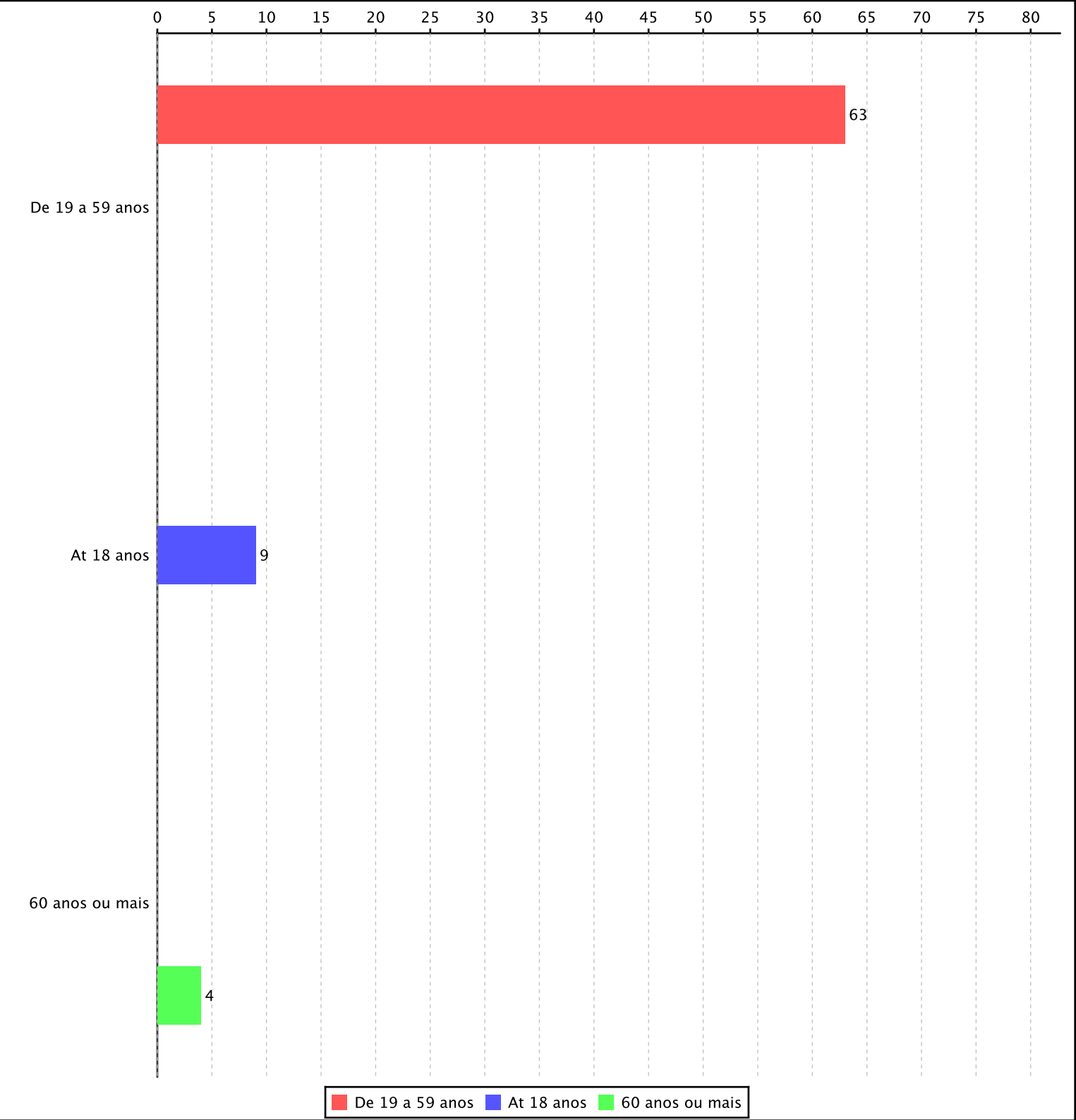
Assunto	Quantidade	Percentual
Resposta padrão da Ouvidoria	75	100,00 %
Total	75	100,00 %



Relatos por Faixa Etária

01/07/2021 a 30/09/2021

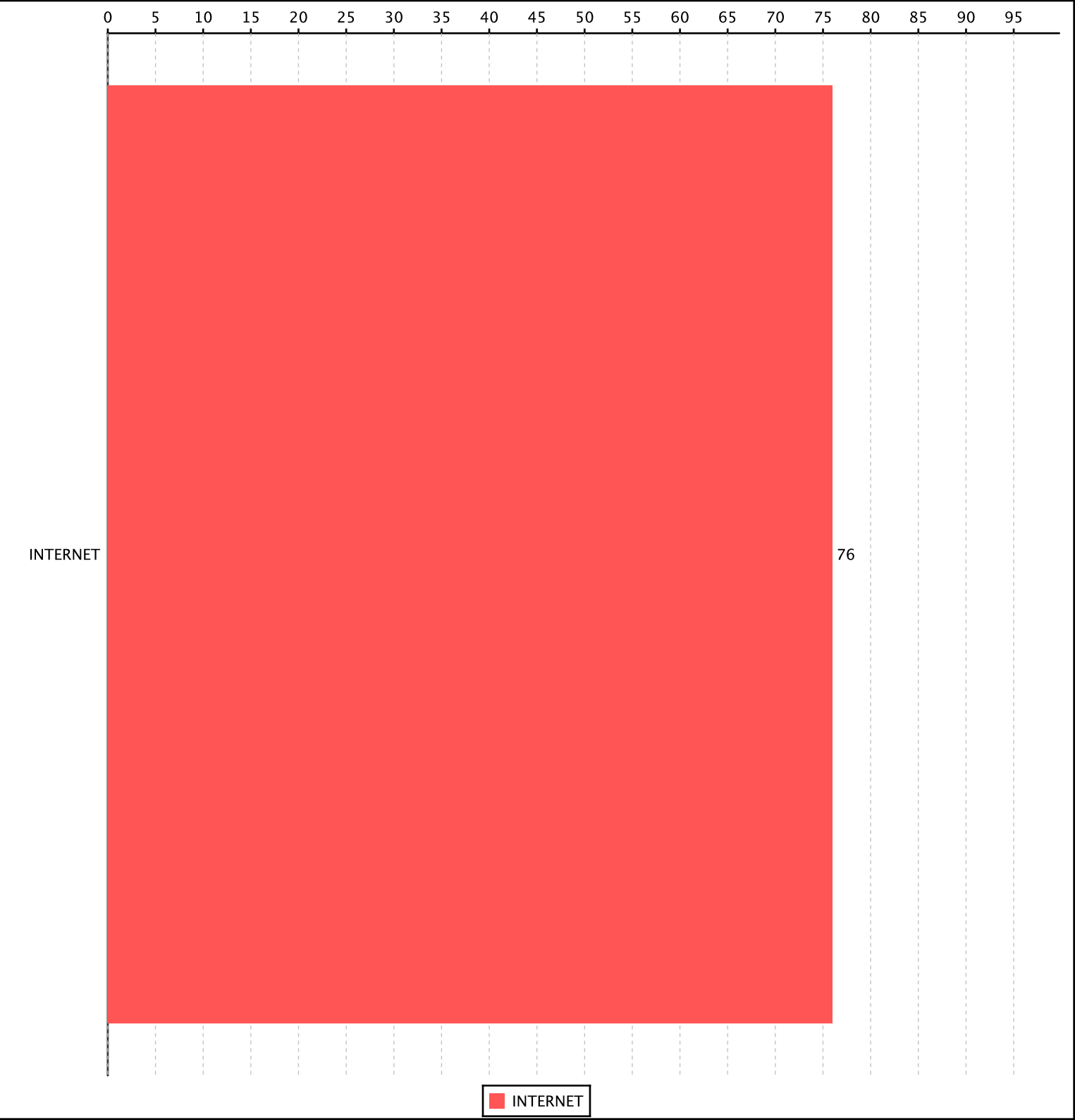
Faixa Etária	Quantidade	Percentual
De 19 a 59 anos	63	82,89 %
At 18 anos	9	11,84 %
60 anos ou mais	4	5,27 %
Total	76	100,00 %



Relatos por Formas de Recebimento

01/07/2021 a 30/09/2021

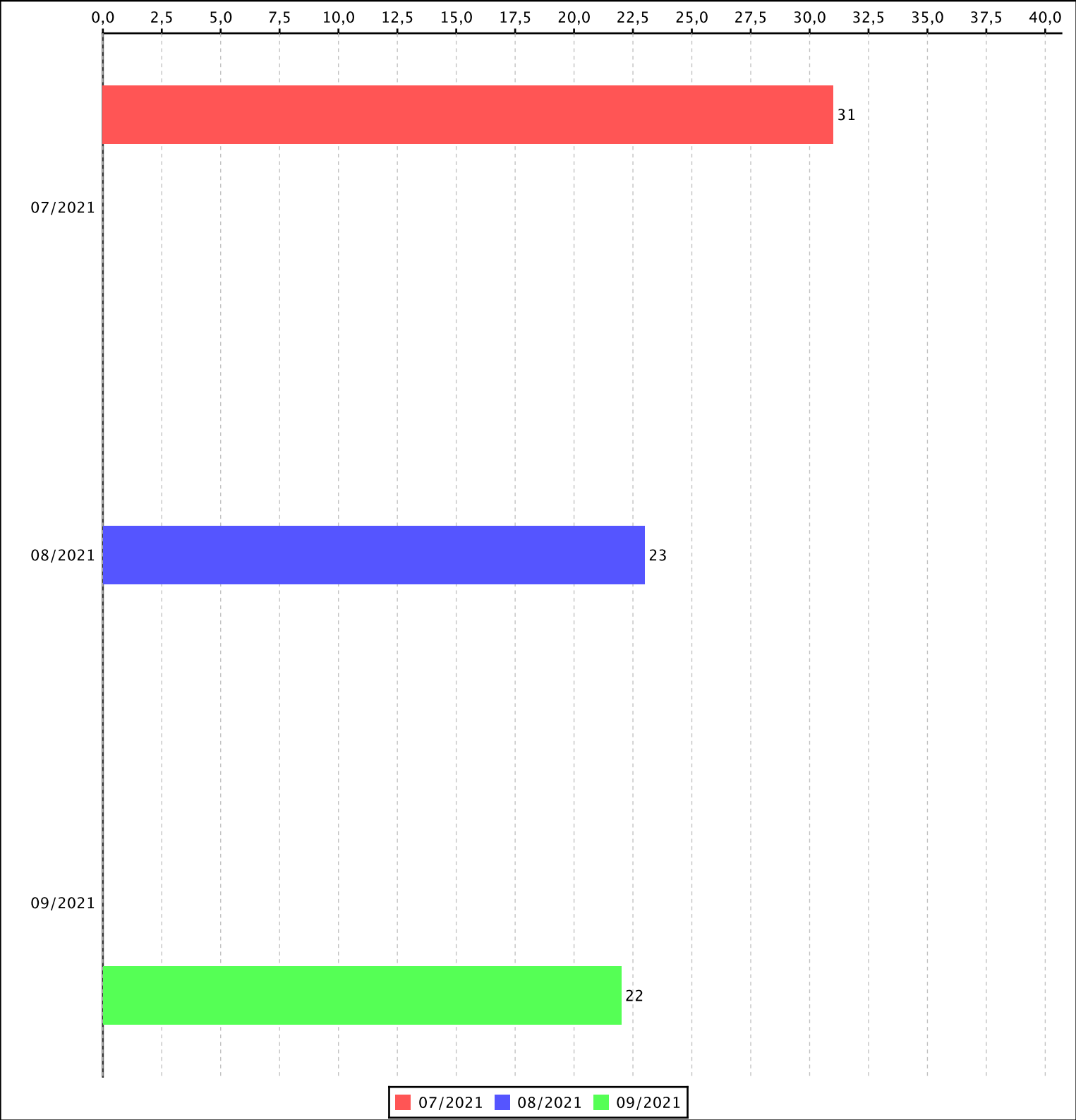
Formas de Recebimento	Quantidade	Percentual
INTERNET	76	100,00 %
Total	76	100,00 %



Relatos Recebidos por Mês

01/07/2021 a 30/09/2021

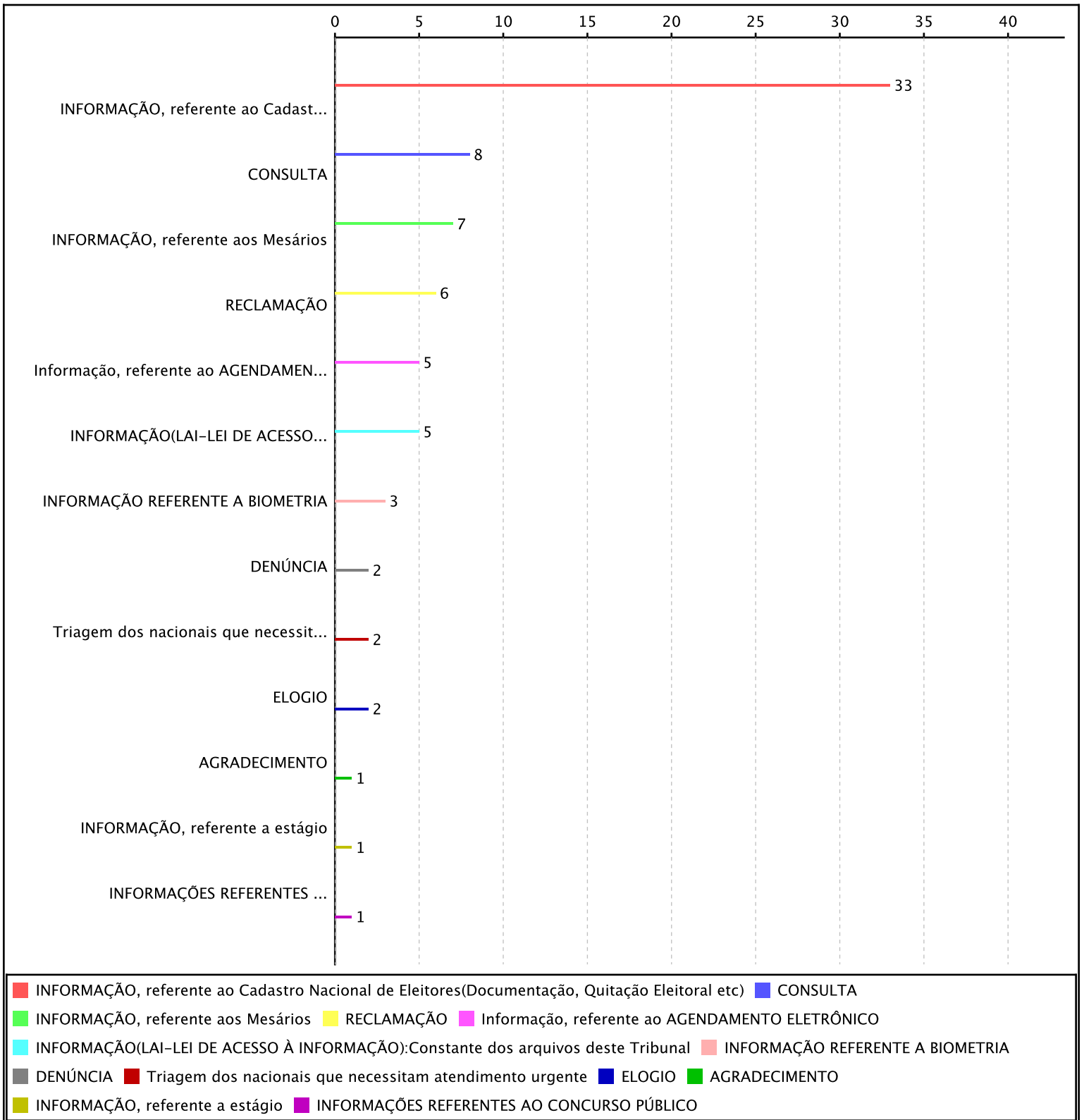
Mês/Ano	Quantidade	Percentual
07/2021	31	40,79 %
08/2021	23	30,26 %
09/2021	22	28,95 %
Total	76	100,00 %



Total de Relatos por Tipo

01/07/2021 a 30/09/2021

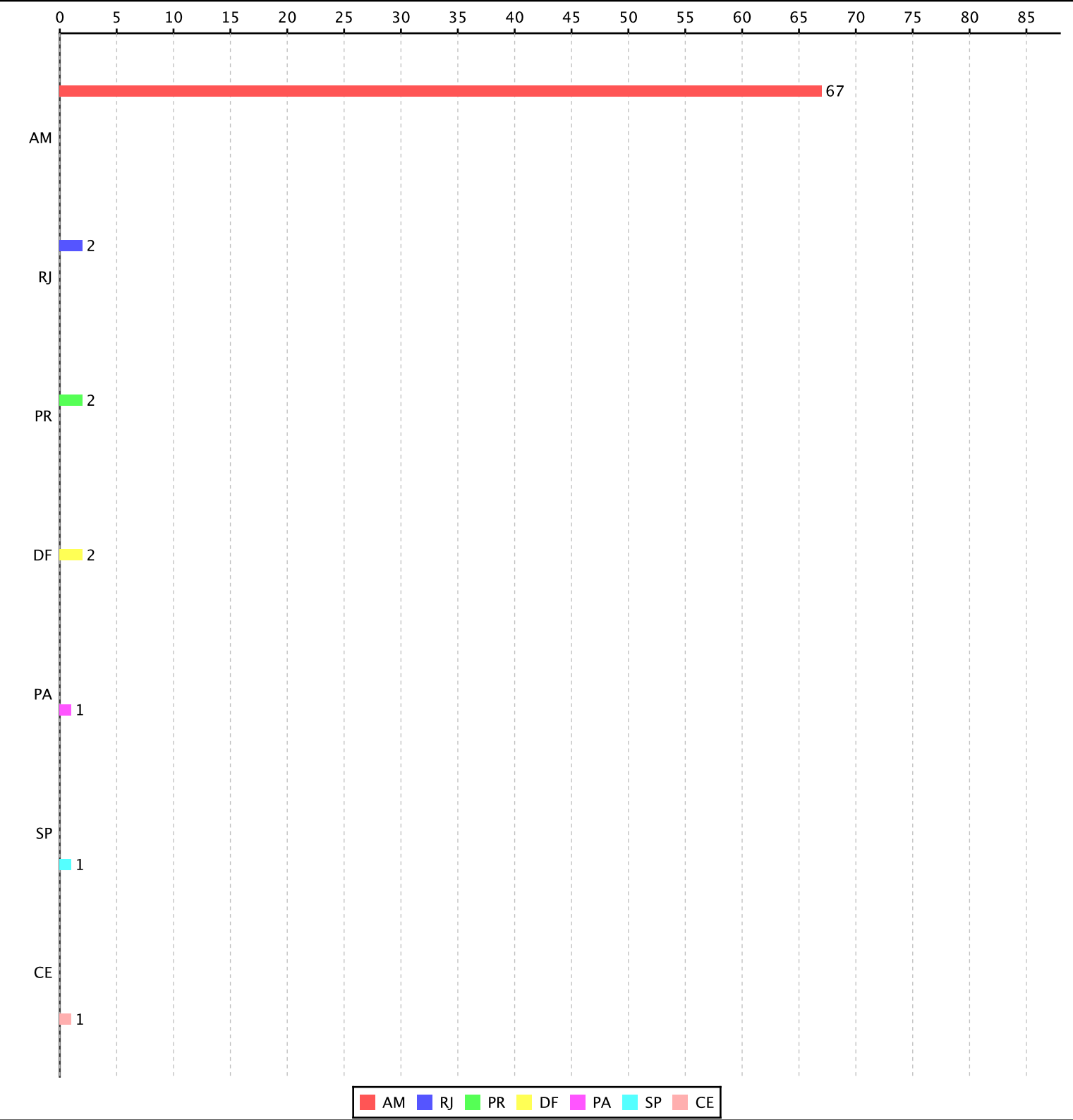
Tipo de Relato	Quantidade	Percentual
INFORMAÇÃO, referente ao Cadastro Nacional de Eleitores(Documentação,	33	43,42 %
CONSULTA	8	10,53 %
INFORMAÇÃO, referente aos Mesários	7	9,21 %
RECLAMAÇÃO	6	7,89 %
Informação, referente ao AGENDAMENTO ELETRÔNICO	5	6,58 %
INFORMAÇÃO(LAI-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO):Constante dos arquivos	5	6,58 %
INFORMAÇÃO REFERENTE A BIOMETRIA	3	3,95 %
DENÚNCIA	2	2,63 %
Triagem dos nacionais que necessitam atendimento urgente	2	2,63 %
ELOGIO	2	2,63 %
AGRADECIMENTO	1	1,31 %
INFORMAÇÃO, referente a estágio	1	1,32 %
INFORMAÇÕES REFERENTES AO CONCURSO PÚBLICO	1	1,32 %
Total	76	100,00 %



Relatos por UF

01/07/2021 a 30/09/2021

UF	Quantidade	Percentual
AM	67	88,16 %
RJ	2	2,63 %
PR	2	2,63 %
DF	2	2,63 %
PA	1	1,31 %
SP	1	1,32 %
CE	1	1,32 %
Total	76	100,00 %



Relatos recebidos por WhatsApp

01/07/2021 a 30/09/2021

Mês/Ano	Quantidade
07/2021	1435
08/2021	1564
09/2021	1377
Total	4376

