

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	RODRIGO PINTO DE CARVALHO	Área/Setor	COINF
E-mail	<a href="mailto:rodrigo.carvalho@tre-am.jus.br">rodrigo.carvalho@tre-am.jus.br</a>	Telefone(s)	36324469

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Solução de gestão, armazenamento, manutenção e indexação de conteúdo digital (áudio e vídeo) das sessões plenárias. Em formato de serviço continuado.

3. JUSTIFICATIVAS

- a) Solicitações da SJUD nos PADs 6634/2020 e 13769/2019;
- b) O TRE-AM não dispor de recursos próprios de investimento para a montagem de infraestrutura de software e hardware para prover o serviço no tribunal;
- b) Atender às recomendações e necessidades apontadas por TSE, CNJ e TCU sobre implementação ativa da política de segurança da informação no âmbito da justiça eleitoral/governo federal;
- c) Necessidade de armazenamento ilimitado para a gravações do conteúdo de áudio e vídeo das sessões plenárias do TRE-AM;
- d) Necessidade de indexação do conteúdo de áudio e vídeo das sessões plenárias, com possibilidade de busca de conteúdo específico quando necessário;

5. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a) Gestão descentralizada e segura dos conteúdos digitais das sessões plenárias;
- b) Desoneração da infraestrutura do TRE-AM em relação à manutenção de arquivos de áudio e vídeo necessários;
- c) Desoneração das rotinas de backups relativas ao armazenamento de arquivos gerais, de documentos e, especialmente, de mídia como imagens e vídeos;
- d) Disponibilização de consultas aos usuários em relação aos temas tratados nas sessões.

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETI:

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça eleitoral e poder judiciário

6. FONTE DE RECURSO

Rubrica

APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL DE TIC

## 7. ASSINATURA DO REQUISITANTE

---

Nome: RODRIGO PINTO DE CARVALHO

Cargo/Função: COINF/TRE-AM

Data: 22/06/2020

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	RODRIGO PINTO DE CARVALHO	Área/Setor	COINF
E-mail	<a href="mailto:rodrigo.carvalho@tre-am.jus.br">rodrigo.carvalho@tre-am.jus.br</a>	Telefone(s)	36324469

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de solução de software integrada de trabalho colaborativo, incluindo ferramentas de escritório, correio eletrônico, armazenamento e comunicação de usuários.

3. BREVE DESCRIÇÃO

Consiste em um conjunto de softwares integrados, desenvolvidos pelo mesmo fabricante, que possibilitem o trabalho de escritório, com serviços de correio eletrônico (e-mail), serviço de contatos e grupos de distribuição, planilha eletrônica, editor de texto, editor de apresentações, formulários on-line, serviços de videoconferência e comunicação instantânea, serviço de calendário e agenda, publicação e armazenamento de vídeos, armazenamento de imagens, serviços de criação e hospedagem de sites e serviços de criação e hospedagem de aplicativos.

4. JUSTIFICATIVA

- a) O TRE-AM não dispôr de recursos próprios de investimento para a montagem/desenvolvimento necessários de software para prover o serviço no tribunal.
- b) Atender às recomendações e necessidades apontadas por TSE, CNJ e TCU sobre implementação ativa da política de segurança da informação no âmbito da justiça eleitoral/governo federal.
- c) Necessidade de padronização do ferramental utilizado pelos usuários em teletrabalho.
- d) Necessidade de atualização das ferramentas de escritório
- e) Necessidade de ampliação/gestão de armazenamento de arquivos por parte dos usuários de tecnologia do TRE-AM.
- f) Necessidade de ampliação/gestão dos serviços de comunicação/reunião eletrônica entre os usuários da rede lógica

5. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a) Padronização de ferramentas utilizadas pelos usuários em teletrabalho, adicionando o contexto e ações de segurança da informação;
- b) Atualização de versão dos softwares de escritório em uso atualmente;
- c) Gestão descentralizada e segura do correio eletrônico do TRE-AM
- d) Desoneração da infraestrutura do TRE-AM em relação à manutenção de arquivos de usuários e setores da rede lógica;
- e) Redução de custo com licenciamento de software por unidade administrativa;
- f) Aumentar a colaboração e comunicação corporativa, promovendo dessa forma maior engajamento e produtividade nas unidades de trabalho, incluindo funcionalidades de videoconferência;
- g) Desoneração das rotinas de backups relativas ao armazenamento de arquivos gerais, de documentos e, especialmente, de mídia como imagens e vídeos;
- h) Aumentar a segurança do acesso aos recursos de tecnologia utilizando-se da autenticação de múltiplo fator (MFA).

## 5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

**Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETI:**

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça eleitoral e poder judiciário

## 6. FONTE DE RECURSO

**Rubrica**

APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL DE TIC

## 7. ASSINATURA DO REQUISITANTE

Nome: RODRIGO PINTO DE CARVALHO

Cargo/Função: COINF/TRE-AM

Data: 22/06/2020

Assinado eletronicamente conforme Lei 11.419/2006

Em: 22/06/2020 10:11:59

Por: RODRIGO PINTO DE CARVALHO

TRE