

**Documento de Oficialização da Demanda (DOD)**

**1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA**

<b>Nome do requisitante</b>	<b>José Ocicleio de Melo</b>	<b>Área/Setor</b>	<b>SESEG/COSEG</b>
<b>E-mail</b>	<b>ocicleio.melo@tre-am.jus.br</b>	<b>Telefone(s)</b>	<b>4478/5578</b>

**2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

Solução de comunicação de voz por meio da tecnologia Voice over Internet Protocol – VoIP, com integração à Central **VOIP AVAYA G450 MP160 MEDIA GATEWAY Modulo MM710B E1/T1 MEDIA MODULE** deste regional, para fornecimento de serviços telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade local, fixo-fixo, e fixo móvel com chamadas originadas em Manaus-AM, mediante fornecimento de 02 (dois) links digitais E1, com um total de 60(sessenta) canais (troncos) digitais e 250 (duzentos e cinquenta) ramais com serviço de Discagem Direta por Ramal - DDR, todos instalados em um único endereço, no edifício sede do TRE/AM.

**3. OBJETO**

<b>01</b>	Solução de serviços de comunicação de voz por meio da tecnologia Voice over Internet Protocol - VoIP imprescindível para o desenvolvimento de todas as atividades perenes deste Regional
<b>02</b>	Busca manter o serviço de comunicação do TRE/AM de forma contínua, de modo que seus usuários possam transmitir informações adequadamente para cumprir as funções que lhe são atribuídas.
<b>03</b>	Atender as exigências normativas vigentes acerca da contratação em comento.
<b>04</b>	O fornecimento de 02 (dois) links digitais E1 interligados ao PABX IP
<b>05</b>	Com um fornecimento total de 60 (sessenta) troncos digitais e 250 (duzentos e cinquenta) ramais com serviço DDR instalados em um único endereço.

**4. JUSTIFICATIVA**

- a) melhorar e manter os serviços de comunicação com elevado padrão de desempenho, qualidade;
- b) permitir aos setores envolvidos um desempenho mais apropriado para as suas reais necessidades;
- c) aumentar a agilidade no atendimento às demandas sugeridas no Órgão e nos seus respectivos cartórios;
- d) possibilitar ganho de economia de custos de tarifação local de ligações fixo-móvel, e móvel-fixo devido aos benefícios inerentes que a própria infraestrutura de telefonia IP possibilita.

**5.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS**

- a)Manter os serviços de comunicação interna e externa deste Regional com ganho de segurança, velocidade e confiabilidade;
- b)Proporcionar economia de recursos orçamentários com os gastos das tarifas em ligações fixo-fixo e fixo móvel dentro da cidade de Manaus;

c) Apoiar as soluções informatizadas de escalabilidade de compartilhamento de comunicação em forma de links digitais E1 interligados ao PABX IP

## 6. ALINHAMENTO ESTRÁTÉGICO

**Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de STFC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETIC e ao PDTIC:**

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça Eleitoral e Poder Judiciário

## 7. FONTE DE RECURSO

Rubrica: 02.122.0033.20GP.0013 – Julgamento de Causas e Gestão – no Estado do Amazonas

UGR: 070196 - SESEG

## 8. REQUISITANTE

Nome: José Ocicleio de Melo

Cargo/Função: Seção de Manutenção e Serviços Gerais - SESEG

Data: 28/10/2021