

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	José Ocicleio de Melo	Área/Setor	SESEG/COSEG
E-mail	ocicleio.melo@tre-am.jus.br	Telefone(s)	4478/5578

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Solução de comunicação de voz por meio da tecnologia Voice over Internet Protocol – VoIP, com integração à Central **VOIP AVAYA G450 MP160 MEDIA GATEWAY Modulo MM710B E1/T1 MEDIA MODULE** deste regional, para fornecimento de serviços telefônico Fixo Comutado (STFC), modalidade local, fixo-fixo, e fixo móvel com chamadas originadas em Manaus-AM, mediante fornecimento de 02 (dois) links digitais E1, com um total de 60(sessenta) canais (troncos) digitais e 250 (duzentos e cinquenta) ramais com serviço de Discagem Direta por Ramal - **DDR**, todos instalados em um único endereço, no edifício sede do TRE/AM.

3. OBJETO

01	Solução de serviços de comunicação de voz por meio da tecnologia Voice over Internet Protocol - VoIP imprescindível para o desenvolvimento de todas as atividades perenes deste Regional
02	Busca manter o serviço de comunicação do TRE/AM de forma contínua, de modo que seus usuários possam transmitir informações adequadamente para cumprir as funções que lhe são atribuídas.
03	Atender as exigências normativas vigentes acerca da contratação em comento.
04	O fornecimento de 02 (dois) links digitais E1 interligados ao PABX IP
05	Com um fornecimento total de 60 (sessenta) troncos digitais e 250 (duzentos e cinquenta) ramais com serviço DDR instalados em um único endereço.

4. JUSTIFICATIVA

- a) melhorar e manter os serviços de comunicação com elevado padrão de desempenho, qualidade;
- b) permitir aos setores envolvidos um desempenho mais apropriado para as suas reais necessidades;
- c) aumentar a agilidade no atendimento às demandas sugeridas no Órgão e nos seus respectivos cartórios;
- d) possibilitar ganho de economia de custos de tarifação local de ligações fixo-móvel, e móvel-fixo devido aos benefícios inerentes que a própria infraestrutura de telefonia IP possibilita.

5.RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a)Manter os serviços de comunicação interna e externa deste Regional com ganho de segurança, velocidade e confiabilidade;
- b)Proporcionar economia de recursos orçamentários com os gastos das tarifas em ligações fixo-fixo e fixo móvel dentro da cidade de Manaus;

c) Apoiar as soluções informatizadas de escalabilidade de compartilhamento de comunicação em forma de links digitais E1 interligados ao PABX IP

6. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de STFC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETIC e ao PDTIC:

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça Eleitoral e Poder Judiciário

7. FONTE DE RECURSO

Rubrica: 02.122.0033.20GP.0013 – Julgamento de Causas e Gestão – no Estado do Amazonas

UGR: 070196 - SESEG

8. REQUISITANTE

Nome: José Ocicleio de Melo

Cargo/Função: Seção de Manutenção e Serviços Gerais - SESEG

Data: 28/10/2021