

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	Rodrigo Pinto de Carvalho	Área/Setor	COINF
E-mail	coinf@tre-am.jus.br	Telefone(s)	92-3632-4460

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de Garantia e manutenção da Central Telefônica VOIP física

3. JUSTIFICATIVA

- a) Contratação de serviço de garantia dos equipamentos da Central telefônica instalados na sala cofre.
- b) Manutenção preventiva e corretiva da central telefônica.
- c) Atualização dos softwares que compõe a solução da Central VOIP

4. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a) Aumentar a eficiência e garantir a disponibilidade da central telefônica VOIP
- b) Atualizar solução reduzindo vulnerabilidades e garantia de suporte da solução, conforme princípios da segurança da informação

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETI:

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça eleitoral e poder judiciário

6. FONTE DE RECURSO

Rubrica 3390.39.58 - SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

7. ASSINATURA DO REQUISITANTE

Nome:

Cargo/Função:

Data: 06/01/2022