



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS
Av. André Araújo, N. 200 - Bairro Aleixo - CEP 69060-000 - Manaus - AM - www.tre-am.jus.br
Fórum Eleitoral

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD - 68ª ZE

1. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DEMANDANTE

Nome do Demandante	ERIC SALES DA SILVA			Unidade Demandante	68ZE/CATE
Função	CHEFE DE CARTÓRIO	E-mail	eric.silva@tre-am.jus.br	Telefone	3632-4468

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de empresa para promover ação de capacitação **“EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO ELEITOR”**, para até **60 (sessenta) servidores**, ação constante no Programa Anual de Capacitação (Portaria TRE-AM nº 136/2024). O evento ocorrerá no formato presencial, nos dias **25 e 26/03/2024**, no auditório do Fórum Eleitoral.

3. JUSTIFICATIVA

Trata-se de proposta de contratação de empresa para ministrar treinamento/atualização de servidores e colaboradores que trabalham nas funções de recepção, atendimento e controle de acesso de usuários aos serviços prestados por este Regional, especialmente nas dependências do Fórum Eleitoral. A contratação visa a melhoria continuada dos serviços prestados pelo TRE/AM aos seus usuários. A rotatividade de servidores indicados pelas zonas eleitorais, em regime de escala, implica na necessidade de conscientização e capacitação geral, ou seja, para todos os chefes, demais servidores e terceirizados que atuam ou venham a atuar na Central. A presente contratação refere-se a serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissional de notória especialização. Trata-se de tema específico, que necessita de aptidão, conhecimento específico e vasta experiência, sendo inviável licitar tal objeto, pela incomparabilidade objetiva entre as propostas.

4. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

Objetiva-se promover o desenvolvimento e capacitação individual e corporativo dos servidores do TRE/AM que trabalham diretamente no atendimento ao público.

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

5.1. A contratação está alinhada com os objetivos do Plano Estratégico do TRE-AM?

Sim - Segundo os objetivos de PROMOVER A SUSTENTABILIDADE e APERFEIÇOAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA, a contratação de ações de treinamento, na modalidade presencial, não ensejará despesas com passagens e diárias e a logística. Os materiais de apoio serão disponibilizados pela contratada não necessitando desfazimento nem reciclagem de bens e refugos.

5.2. A contratação está prevista no Plano Anual de Capacitação (PAC)?

Sim.

6. PREVISÃO DA DATA DA CONTRATAÇÃO

Tão logo seja emitida a Nota de Empenho.

7. FONTE DE RECURSO

PTRES 167575 - CAP - PAC

8. INDICAÇÃO DE EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (mínimo 2 servidores)

Não se aplica.

9. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

9.1. Informações Gerais:

- 1. Estudo Técnico Preliminar (ETP)** - Será elaborado o ETP nos termos da Lei nº 14.133/2021, que integrará o Termo de Referência como seu anexo.
- 2. Mapa de Gestão de Riscos** - A gestão de risco será definida pelas cláusulas do Termo de Referência e conforme observações do ETP.
- 3. Equipe de Gestão e Fiscalização do Contrato** - Considerando a baixa complexidade do contrato e a carência de servidores, a fiscalização será encampada pela 68ª Zona Eleitoral - TRE/AM.

9.2. Sistema de Dispensa Eletrônica

- 1. Verifica-se algum óbice para que a contratação seja processada por dispensa eletrônica, caso possível?**
Não se aplica.

10. RESPONSÁVEL PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (assinatura eletrônica)

Nome: ERIC SALES DA SILVA

Cargo/Função: Chefe de Cartório da 68ª Zona Eleitoral/ Central de Atendimento ao Eleitor 2024

Data: 06/03/2024



Documento assinado eletronicamente por **ERIC SALES DA SILVA, Chefe de Cartório**, em 06/03/2024, às 21:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-am.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0000163293** e o código CRC **B39B742B**.

