ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 002/2023-NSI/STI

Unidade Interessada: **NÚCLEO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO / SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
Assunto: Contratação do Curso Oficial do Cert® Division ***"Overview of Creating and Managing CSIRTs"***.

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento de demandas, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

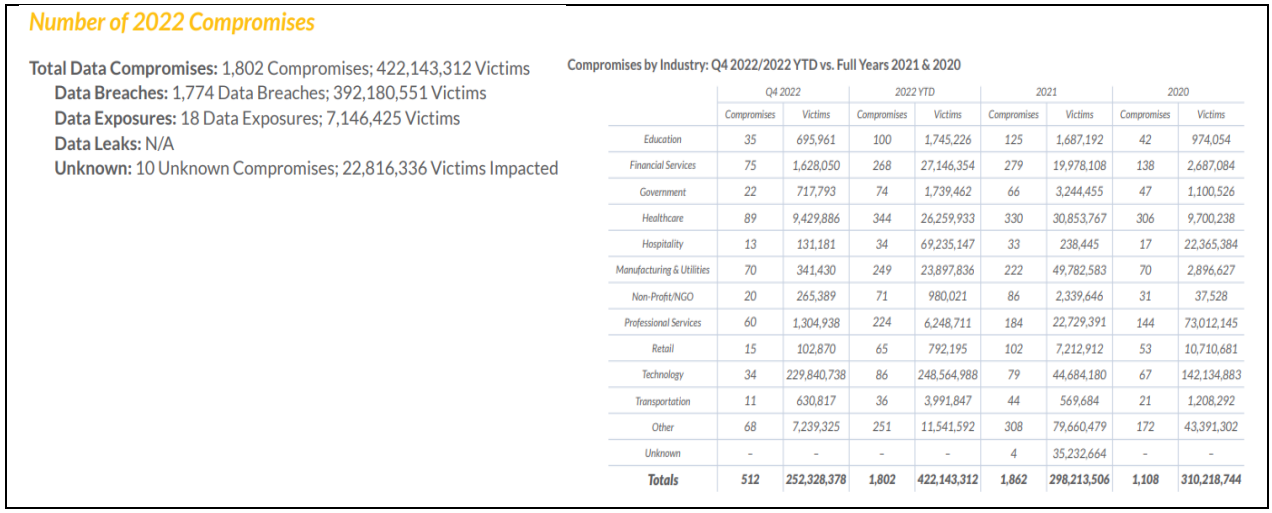
OBJETO DA CONTRAÇÃO

O presente estudo tem por objetivo demonstrar a viabilidade técnica e econômica da contratação de ação de treinamento/capacitação destinada às atividades de Gestão de Incidentes e Segurança Cibernética, via inscrição de 02 (dois) Servidores do TRE AM no Curso Oficial do Cert® Division ***"Overview of Creating and Managing CSIRTs"***.
O curso ocorrerá no modelo presencial, em São Paulo/SP, no período de 18 e 18 de abril de 2023, com carga horária de 16 (dezesseis) horas-aula, em turma previamente selecionada e aprovada pelo Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil – Cert.Br.

ESTUTO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas possui ambiente informatizado composto por diversas bases de dados, tecnologias, sistemas e usuários que, juntos, se mostram em elevada complexidade para gestão da segurança da informação.
Junto com a transformação digital, fruto da evolução tecnológica, observamos cada vez mais vulnerabilidades, riscos e ameaças que são exploradas por hackers para acesso indevido a informações e apropriação/destruição de dados.
De acordo com o relatório de violação de dados de janeiro de ano 2023 da Identity Theft Resource Center - ITRC, houve exposição de registros, sensíveis ou não, em centenas de vazamentos:



Number of 2022 Compromises

Total Data Compromises: 1,802 Compromises; 422,143,312 Victims
Data Breaches: 1,774 Data Breaches; 392,180,551 Victims
Data Exposures: 18 Data Exposures; 7,146,425 Victims
Data Leaks: N/A
Unknown: 10 Unknown Compromises; 22,816,336 Victims Impacted

Compromises by Industry: Q4 2022/2022 YTD vs. Full Years 2021 & 2020

	Q4 2022		2022 YTD		2021		2020	
	Compromises	Victims	Compromises	Victims	Compromises	Victims	Compromises	Victims
Education	35	695,961	100	1,745,226	125	1,687,192	42	974,054
Financial Services	75	1,628,050	268	27,146,354	279	19,978,108	138	2,687,084
Government	22	717,793	74	1,739,462	66	3,244,455	47	1,100,526
Healthcare	89	9,429,886	344	26,259,933	330	30,853,767	306	9,700,238
Hospitality	13	131,181	34	69,235,147	33	238,445	17	22,365,384
Manufacturing & Utilities	70	341,430	249	23,897,836	222	49,782,583	70	2,896,627
Non-Profit/NGO	20	265,389	71	980,021	86	2,339,646	31	37,528
Professional Services	60	1,304,938	224	6,248,711	184	22,729,391	144	73,012,145
Retail	15	102,870	65	792,195	102	7,212,912	53	10,710,681
Technology	34	229,840,738	86	248,564,988	79	44,684,180	67	142,134,883
Transportation	11	630,817	36	3,991,847	44	569,684	21	1,208,292
Other	68	7,239,325	251	11,541,592	308	79,660,479	172	43,391,302
Unknown	-	-	-	-	4	35,232,664	-	-
Totals	**512**	**252,328,378**	**1,802**	**422,143,312**	**1,862**	**298,213,506**	**1,108**	**310,218,744**

Tab. 1 – Data Breach Analysis: Year End 2022. Fonte: https://www.idtheftcenter.org/publication/2022-data-breach-report/?utm_source=press+release&utm_medium=web&utm_campaign=2022+Data+Breach+Report+

Nos últimos anos, o Brasil vem registrando incidentes de segurança cibernética graves que afetaram diretamente os usuários brasileiros. Em 2020, por exemplo, um ataque de *ransomware* afetou mais de 200 órgãos governamentais brasileiros, incluindo o Ministério da Educação. Em 2021 e 2022 foram

registrados diversos outros incidentes de segurança cibernética relacionados ao roubo de informações confidenciais dos usuários, inclusive no âmbito do Poder Judiciário.
Mais recentemente, foi noticiado por um Tribunal Regional Eleitoral a exploração de vulnerabilidade em sua rede, cuja instalação de um *ransomware* acarretou no sequestro de grande quantidade de dados.
Diante desse cenário complexo, é imprescindível o treinamento e qualificação de uma equipe dedicada ao monitoramento, prevenção e reposta a incidentes de segurança no âmbito do TRE AM.

2. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL
Os cursos de capacitação em cibersegurança foram indicados para compor o Plano Anual de Capacitação 2023, em elaboração pelo Núcleo de Gestão e Governança da SGP (Pad. nº 420/2023, Doc. nº 17119/2023).

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO
Os requisitos específicos para a presente contratação constarão do Termo de Referência correspondente.

4. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO
Encontram-se previamente aprovados pela contratada, 02 (dois) Servidores para participar do curso.

5. LEVANTAMENTO NO MERCADO
Trata-se de curso exclusivo, cuja participação é reservada à candidatos avaliados e selecionados pela Empresa contratada.
Não foram encontradas no mercado local ações de treinamento que atendam a necessidade da unidade requerente.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO
Inscrição individual: R$ 1.100,00 (três mil e trezentos reais)
Valor Total: R$ 2.200,00 (dois mil e duzentos reais)
Inclusas neste valor todas as despesas diretas ou indiretas da Empresa contratada, decorrentes do fornecimento do serviço.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO
O curso **"*Overview of Creating and Managing CSIRTs*"** provê uma visão consolidada das informações contidas em outros dois cursos *Creating a CSIRT* e *Managing CSIRTs*. Seu propósito principal é destacar as boas práticas de planejamento, implementação, operação e avaliação de um CSIRT.
Durante o curso, será explorado o relacionamento entre CSIRTs, gestão de incidentes e gestão de segurança, e discutido por quê o sucesso da gestão de incidentes requer visão e abordagem de negócios. Será apresentado um modelo baseado em processos para a estruturação das atividades de gestão de incidentes, além de uma visão introdutória sobre CSIRTs para profissionais novos nesta área.
Os tópicos básicos discutem o propósito e a estrutura de um CSIRT e apresentam uma visão geral das questões e decisões-chave que devem ser tratados durante o estabelecimento de um CSIRT. Outros tópicos incluem uma discussão sobre os serviços providos por um CSIRT, bem como políticas, procedimentos, métodos, ferramentas e infraestruturas necessárias para operar um CSIRT de maneira efetiva.
Serão abordados:

- Criando um CSIRT Efetivo
    - O que é um CSIRT?
    - O que faz um CSIRT?
    - Categorias gerais de CSIRTs
- Componentes de um CSIRT
    - Público-Alvo (Constituency)
    - Missão
    - Questões Organizacionais
    - Financiamento

    - Serviços
    - Políticas e Procedimentos
- Questões Operacionais
    - Questões relacionadas com pessoal
    - Gerenciamento da infraestrutura do CSIRT
    - Avaliação da efetividade do CSIRT
- O Processo de Gestão de Incidentes
    - Preparar
    - Proteger
    - Detectar
    - Triar
    - Responder.

8. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Não se justifica o parcelamento da contratação, em face de seu valor e da execução imediata do serviço, após a contratação, no presente exercício.

9. DEMONSTRATIVOS DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Após o curso, os participantes estão capacitados à:

- definir os termos gestão de incidentes e CSIRT;
- diferenciar gestão de incidentes das atividades de tratamento e resposta a incidentes;
- descrever as atividades conduzidas nos cinco processos que compõem o "*CERT Incident Management Process Model*": Preparar, Proteger, Detectar, Triar e Responder;
- identificar o tipo de trabalho que se espera que gerentes de CSIRTs e sua equipe possam tratar;
- explicar o propósito e a estrutura dos CSIRTs;
- definir a variedade e os níveis de serviço que podem ser providos por um CSIRT;
- identificar políticas e procedimentos que devem ser estabelecidos e implementados por um CSIRT;
- aplicar técnicas de melhoria de processos para a operação e avaliação da efetividade de um CSIRT.

10. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO

Em conformidade com o princípio da economicidade, considerando a disponibilidade orçamentária, será realizada a análise de custo-benefício da contratação do curso, considerando o custo, as necessidades de cibersegurança da organização e os conhecimentos e habilidades necessárias para implementar as medidas de cibersegurança no TRE AM.
Será elaborado o Termo de Referência.
Serão verificadas a regularidade fiscal da empresa, sua idoneidade, capacidade técnica e formação de seu corpo pedagógico.
O Termo de Referência, bem como este Estudo Técnico Preliminar e demais artefatos do processo da contratação, serão submetidos à análise jurídica para suporte da apreciação da contratação pela Alta Administração.
Uma vez aprovados, será providenciada a devida publicidade ao ato contratual e emitida a Nota de Empenho (compromisso de pagamento).

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não há no âmbito deste TRE-AM contratações correlatas e/ou interdependentes que conflitem com o objeto da presente contratação.

12. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

Sendo o objeto da contratação executado em outra Unidade da Federação, não haverá utilização de outros recursos materiais no TRE-AM.

13. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

O curso **"*O Overview of Creating and Managing CSIRTs*"** para o treinamento/capacitação da equipe de resposta e tratamento de incidentes do TRE AM, constituído pela Portaria TRE AM nº 146/2021, conferindo uma visão geral das questões envolvidas na criação, operação e atividades desenvolvidas de um CSIRT.

A capacitação dos servidores responsáveis pelo monitoramento, resposta e tratamento de incidentes está em conformidade com as Resoluções CNJ nºs 370 e 391/2021 e a Portaria TRE AM nº 146/2021, bem como ao Tema "Riscos, Segurança da Informação e Proteção de Dados" dos quesitos de avaliação do iGOVTic 2023 para obtenção do Prêmio de Qualidade do Poder Judiciário.

Ante os diversos casos de exploração de vulnerabilidades e sequestro de dados em todos os seguimentos, faz-se necessário a manutenção de ambiente virtual seguro, com protocolos que garantam o monitoramento e a pronta resposta à eventual exploração de vulnerabilidades, através do uso de tecnologias e da qualificação de servidores.

gov.br
Documento assinado digitalmente
IVAN CARNEIRO VIEIRA JUNIOR
Data: 22/02/2023 17:25:06-0300
Verifique em https://verificador.iti.br