

Documento de Oficialização da Demanda (DOD)

1. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA DEMANDA

Nome do requisitante	RODRIGO PINTO DE CARVALHO	Área/Setor	COINF
E-mail	rodrigo.carvalho@tre-am.jus.br	Telefone(s)	36324469

2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Contratação de solução de software integrada de trabalho colaborativo, incluindo ferramentas de escritório, correio eletrônico, armazenamento e comunicação de usuários.

3. BREVE DESCRIÇÃO

Consiste em um conjunto de softwares integrados, desenvolvidos pelo mesmo fabricante, que possibilitem o trabalho de escritório, com serviços de correio eletrônico (e-mail), serviço de contatos e grupos de distribuição, planilha eletrônica, editor de texto, editor de apresentações, formulários on-line, serviços de videoconferência e comunicação instantânea, serviço de calendário e agenda, publicação e armazenamento de vídeos, armazenamento de imagens, serviços de criação e hospedagem de sites e serviços de criação e hospedagem de aplicativos.

4. JUSTIFICATIVA

- a) O TRE-AM não dispõe de recursos próprios de investimento para a montagem/desenvolvimento necessários de software para prover o serviço no tribunal.
- b) Atender às recomendações e necessidades apontadas por TSE, CNJ e TCU sobre implementação ativa da política de segurança da informação no âmbito da justiça eleitoral/governo federal.
- c) Necessidade de padronização do ferramental utilizado pelos usuários em teletrabalho.
- d) Necessidade de atualização das ferramentas de escritório
- e) Necessidade de ampliação/gestão de armazenamento de arquivos por parte dos usuários de tecnologia do TRE-AM.
- f) Necessidade de ampliação/gestão dos serviços de comunicação/reunião eletrônica entre os usuários da rede lógica

5. RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS

- a) Padronização de ferramentas utilizadas pelos usuários em teletrabalho, adicionando o contexto e ações de segurança da informação;
- b) Atualização de versão dos softwares de escritório em uso atualmente;
- c) Gestão descentralizada e segura do correio eletrônico do TRE-AM
- d) Desoneração da infraestrutura do TRE-AM em relação à manutenção de arquivos de usuários e setores da rede lógica;
- e) Redução de custo com licenciamento de software por unidade administrativa;
- f) Aumentar a colaboração e comunicação corporativa, promovendo dessa forma maior engajamento e produtividade nas unidades de trabalho, incluindo funcionalidades de videoconferência;
- g) Desoneração das rotinas de backups relativas ao armazenamento de arquivos gerais, de documentos e, especialmente, de mídia como imagens e vídeos;
- h) Aumentar a segurança do acesso aos recursos de tecnologia utilizando-se da autenticação de múltiplo fator (MFA).

5. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Ação prevista no desdobramento do atual Planejamento estratégico de TI do TRE-AM, Processos internos – Conformidade e Integração – Primar pela satisfação dos usuários internos de TIC. Nivelamentos tecnológico. Temas relacionados no PETI:

Prover e aprimorar infraestrutura para os serviços de TIC

Aperfeiçoar a gestão de TIC

Atendimento às normas vigentes do âmbito da Justiça eleitoral e poder judiciário

6. FONTE DE RECURSO

Rubrica

APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL DE TIC

7. ASSINATURA DO REQUISITANTE

Nome: RODRIGO PINTO DE CARVALHO

Cargo/Função: COINF/TRE-AM

Data: 22/06/2020